

# INFORME

Sobre el

## Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

**Embargado hasta el 9 de diciembre de 2005**

**Fecha de presentación: 9 de diciembre de 2005**

Departamento de Investigación y Política  
Secretaría de Transparency International  
Alt Moabit 96  
10559 Berlín, Alemania  
Tel: + 49-30-3438200  
Fax: +49-30-34703912

# Informe sobre el Barómetro Global de la Corrupción 2005

## Tabla de Contenidos

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sobre esta encuesta.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>¿Cuáles son los sectores e instituciones más afectados por la corrupción?.....</b>                                | <b>4</b>  |
| Gráfico 1: Sectores e instituciones más afectadas por la corrupción.....   | 4         |
| Tabla 1: Países donde los partidos políticos son las instituciones más corruptas.....                                | 5         |
| Tabla 2: Los sectores más corruptos por región.....  | 6         |
| <b>¿Cuáles son las esferas de la vida que se ven más afectadas por la corrupción?.....</b>                           | <b>7</b>  |
| Tabla 3: Lugares dónde la corrupción afecta a la vida política en gran medida.....                                   | 8         |
| Tabla 4: El efecto de la corrupción en la vida personal, por categoría de ingresos por hogar.....                    | 9         |
| <b>¿Cómo evoluciona la corrupción en el tiempo?.....</b>   | <b>9</b>  |
| Gráfico 2: En los últimos tres años ¿cómo ha cambiado el nivel de corrupción en este país?.....                      | 9         |
| Gráfico 3: ¿Espera que el nivel de corrupción cambie en los próximos 3 años?.....                                    | 10        |
| Tabla 5: ¿Cómo cambiará la corrupción en los próximos tres años?.....  | 11        |
| <b>¿Con qué frecuencia pagan las personas sobornos? .....</b>  | <b>12</b> |
| Tabla 6: Países en los que prevalecen los sobornos.....  | 12        |
| <b>¿Cuánto cuesta?.....</b>  | <b>13</b> |
| Tabla 7: ¿Cuánto se gasta en sobornos?.....  | 14        |
| Tabla 8: Los sobornos comparados con el PBI / per capita .....   | 14        |
| <b>¿Qué forma adopta el soborno?.....</b>  | <b>15</b> |
| Gráfico 4: Sobornos, el lado de la demanda.....  | 16        |
| Gráfico 5: Sobornos, el lado de la oferta.....   | 16        |
| Gráfico 6: Sobornos para los servicios públicos.....   | 17        |
| <b>Conclusión.....</b>   | <b>18</b> |
| <b>Anexos.....</b>   | <b>22</b> |
| Tabla 9: Sectores e instituciones nacionales, ¿corruptos o libres de corrupción?.....                                | 20        |
| Tabla 10: El impacto de la corrupción en la vida política, el entorno de negocios y la vida personal y familiar..... | 22        |
| Tabla 11: ¿Cómo ha incrementado o disminuido el nivel de corrupción en los últimos tres años? .....                  | 23        |

|  |    |
|--|----|
| Tabla 12: Expectativas: ¿aumentará o disminuirá el nivel de corrupción en los próximos tres años?..... | 24 |
| Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 – Cuestionario.....                                       | 26 |

|   |    |
|---|----|
| Países incluidos e información por país ..... | 28 |
|---|----|

|  |           |
|--|-----------|
| Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 - <b>Notas sobre la metodología</b> ..... | <b>30</b> |
|--|-----------|

## Sobre esta encuesta

El Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International (El Barómetro) presenta los resultados de una encuesta de opinión pública, que incluye más de 50.000 personas en 69 países de ingresos altos, bajos y medios. Ésta fue llevada a cabo por Gallup International para Transparency International entre los meses de mayo y octubre de 2005. El Barómetro busca entender cómo y de qué manera la corrupción afecta la vida de las personas comunes, facilitando información sobre la forma y extensión de la corrupción desde la perspectiva de los ciudadanos en todo el mundo.

El Barómetro pregunta a las personas su opinión respecto de los sectores de la sociedad que consideran más corruptos, cuáles son las esferas de la sociedad que se ven más afectadas, si la corrupción ha aumentado o disminuido respecto del pasado, y si prevalecerá en mayor o menor medida en el futuro. Además, el Barómetro examina en detalle el soborno, y presenta información sobre: la frecuencia con que las familias pagan sobornos; la manera en que se realizan estos pagos; si se paga para tener acceso a los servicios públicos, y las sumas que se pagan.

Dicha información puede resultar vital en la lucha contra la corrupción y el soborno. Por ejemplo, el establecer cómo se realizan las transacciones corruptas puede resultar importante en el diseño de las medidas anticorrupción. Al preguntar al público que especifique cuáles son los sectores de la sociedad que se ven más afectados por la corrupción, el Barómetro puede convertirse en un catalizador para la reforma. Asimismo, las percepciones de las personas sobre la preponderancia de la corrupción en el tiempo puede resultar una medida importante para el éxito de las políticas e iniciativas anticorrupción.

El Barómetro Global de la Corrupción es una de las herramientas de TI para medir la corrupción en todo el mundo. A través de su énfasis en la opinión pública, el Barómetro complementa el Índice de Percepción de la Corrupción y el Índice de Fuentes de Soborno, basados en opiniones de expertos y de gente de negocios. Llevado a cabo por primera vez en 2003 en 45 países, y luego en 2004 en 64 países, el Barómetro ahora analiza casi 70 países –incluyendo naciones antes no cubiertas, entre ellas, Camboya, Chile, Etiopía, Paraguay, Senegal, Serbia, Tailandia y Ucrania.

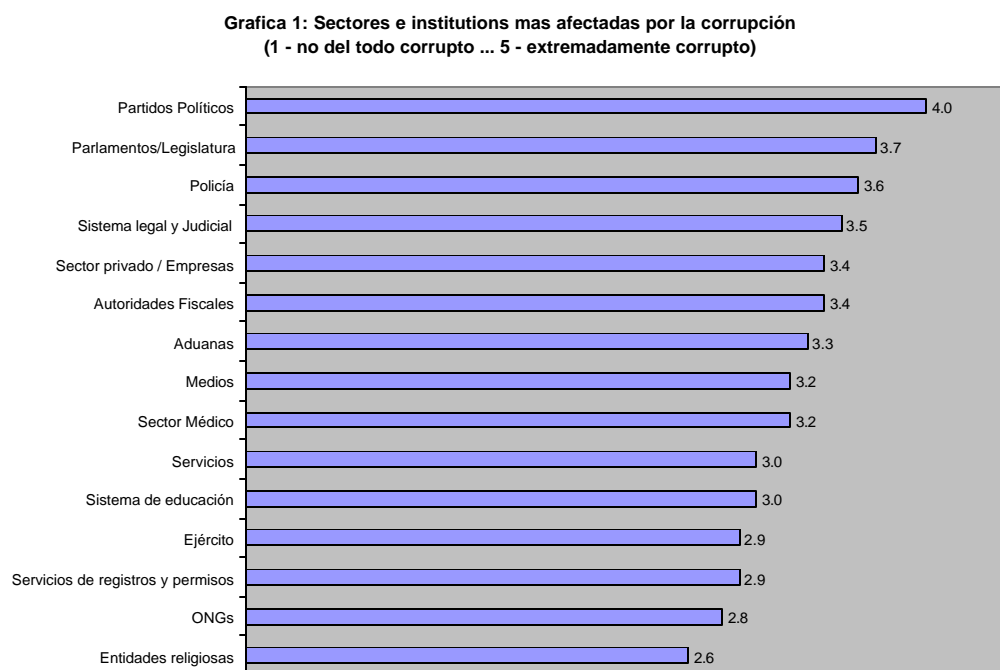
Para obtener la totalidad de los resultados, así como también información técnica sobre el Barómetro, tal como el cuestionario utilizado, la metodología, y los países incluidos, por favor, consulte los anexos al final del documento.

*Este informe ha sido preparado por Francis Hutchinson, Tom Lavers y Marie Wolkers del Departamento de Política e Investigación de la Secretaría de Transparency International. Para obtener mayores detalles, contacte a Marie Wolkers [mwolkers@transparency.org](mailto:mwolkers@transparency.org)*

## ¿Cuáles son los sectores e instituciones más afectados por la corrupción?

Los hallazgos del Barómetro Global de la Corrupción 2005 resultan una denuncia a los sistemas políticos y de justicia en todo el mundo. Los ciudadanos en los países encuestados consideraron los partidos políticos, los parlamentos, la policía y el poder judicial como las instituciones más corruptas en la sociedad (Gráfico 1 y tabla 9, ver anexo 1 para los resultados de todos los países).

**Gráfico 1: Sectores e instituciones más afectadas por la corrupción**



Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

Los **Partidos Políticos** fueron percibidos como las instituciones más corruptas de la sociedad en términos agregados. En 45 de los 69 países<sup>1</sup> encuestados, los partidos políticos fueron clasificados como las instituciones más afectadas por la corrupción (Tabla 1). Esto presenta un aumento respecto de los resultados del año pasado donde 36 de 62 países consideraron sus sistemas partidarios como las instituciones más corruptas.

Los ciudadanos en países de ingresos altos y medios cuestionaron sus sistemas de partidos políticos. Entre los países de altos ingresos, los ciudadanos de Francia, Italia, Grecia, Japón, Israel, y Taiwán tenían serias dudas sobre la integridad de sus partidos. Los participantes de países de ingresos medio-altos, tales como México, Panamá,

<sup>1</sup> Se entiende como países y territorios.

Argentina, y Costa Rica, así como también los de países de ingresos medio-bajos tales como Bolivia, Ecuador, y Paraguay presentaron inquietudes similares.

Sin embargo, el público en diez de los 12 países de bajos ingresos cubiertos por la encuesta clasificó otros sectores, tales como la **policía** y la **aduana** como más corruptos que los partidos. Por ejemplo, en Ghana y Camerún, la policía fue percibida como mucho más corrupta que los partidos políticos.

**Tabla 1: Países donde los partidos políticos son las instituciones más corruptas**

| Grupos de países por ingresos <sup>2</sup> | PARTIDOS POLÍTICOS identificados como el sector más afectados por la corrupción en los siguientes países/territorios:   |
|--|---|
| Economía de altos ingresos                 | Austria, Canadá, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Islandia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Portugal, Corea del Sur*, España, Suiza, Reino Unido, EE.UU. |
| Economías de ingresos medio-altos          | Argentina, Chile, Costa Rica, Croacia, República Checa*, Lituania, México*, Panamá*, Polonia, Sudáfrica*, Uruguay*, Venezuela*  |
| Economías de ingresos medio-bajos          | Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Colombia, República Dominicana*, Ecuador*, Guatemala*, Indonesia, Paraguay, Perú*, Filipinas*, Rumania*, Serbia*, Tailandia                |
| Economías de bajos ingresos                | India*, Nicaragua   |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

Considerando el ranking de sectores por regiones, se ven resultados interesantes (Tabla 2). Los países asiáticos, Europa Oriental y América Latina clasificaron a sus **partidos políticos** como las instituciones más corruptas. Los ciudadanos en estas regiones ubicaron en segundo lugar a los parlamentos y las legislaturas como las instituciones más corruptas, demostrando su inquietud acerca de la corrupción endémica en sus sistemas políticos.

Sin embargo, las participantes en África, y Europa Central y Oriental mostraban inquietudes distintas. Seis de ocho de los países africanos participantes señalaron a la **policía** como su institución más corrupta. Once de 14 de los países de Europa Central y Oriental también indicaron su preocupación sobre la integridad de dicha institución. Este hallazgo tuvo también eco en un grupo más pequeño de países asiáticos y latinoamericanos.

La preocupación sobre el sector de la ley y el orden no se limita a la policía, si no que se extiende al **sistema legal y judicial**. Los ciudadanos en toda Europa Central y Oriental y en América Latina clasificaron esta institución como una de las tres más corruptas en sus países, y el público en Camboya, Macedonia, Perú, y Ucrania específicamente mencionó a sus sistemas legales y judiciales como los más corruptos.

Respecto de las instituciones gubernamentales más tradicionales, los participantes señalaron a las **autoridades fiscales** como la mayor causa de preocupación. Mientras

<sup>2</sup> Fuente: Banco Mundial - <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/DATASTATISTICS/0,,contentMDK:20421402~menuPK:64133156~pagePK:64133150~piPK:64133175~theSitePK:239419,00.html#lincome>

\* En los países marcados con un \* lo sectores mencionados empatan con otros como los más corruptos.

sólo Etiopía y Turquía consideraron sus agencias fiscales como las más corruptas, el público, en una cantidad de países asiáticos y latinoamericanos mostró niveles significativos de preocupación respecto de esta institución.

La corrupción también se extiende al mundo de los negocios, según se desprende del ranking, en general negativo, del sector privado. Éste se ve como una de las tres instituciones más corruptas en Europa Occidental. Los ciudadanos de Dinamarca\*, Holanda\* y Noruega, así como también los de Hong Kong, Singapur, y Etiopía\* indicaron a los grupos corporativos y al sector privado como las instituciones más afectadas por la corrupción.

Los **medios de comunicación** recibieron un ranking general medio, a pesar de haber sido incluidos en la lista como causa de preocupación en los países de Europa Occidental Dinamarca\* y Holanda\* indicaron a bs medios, junto con sus sectores privados, como terreno fértil para que ocurra corrupción –tal vez indicando un vínculo sistémico entre los dos.

Tabla 2: Los sectores más corruptos por región<sup>3</sup>

|   |                               |                                     |                                      |                                     |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ASIA</b><br>(12 países)                      | <b>Partidos Políticos 4.2</b> | <b>Parlamento / Legislatura 3.9</b> | <b>Policía 3.9</b>                   | <b>Autoridades Fiscales 3.5</b>     |
| <b>ÁFRICA</b><br>(8 países)                     | <b>Policía 4.4</b>            | <b>Partidos Políticos 4.2</b>       | <b>Aduanas 4.0</b>                   | <b>Parlamento / Legislatura 3.8</b> |
| <b>EUROPA OCCIDENTAL</b><br>(16 países)         | <b>Partidos Políticos 3.7</b> | <b>Parlamento / Legislatura 3.3</b> | <b>Empresas / Sector privado 3.3</b> | <b>Medios 3.3</b>                   |
| <b>EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL</b><br>(14 países) | <b>Partidos Políticos 4.0</b> | <b>Policía 4.0</b>                  | <b>Parlamento / Legislatura 3.9</b>  | <b>Sistema legal / Judicial 3.9</b> |
| <b>América Latina</b><br>(15 países)            | <b>Partidos Políticos 4.5</b> | <b>Parlamento / Legislatura 4.4</b> | <b>Policía 4.3</b>                   | <b>Sistema legal / Judicial 4.3</b> |

Las **Aduanas** fue una de las áreas particulares de preocupación en África y Europa Central y Oriental. Mientras que sólo los encuestados en Togo lo ubicaron como el sector más corrupto, otros países africanos indicaron serias y consistentes dudas acerca de la integridad de sus aduanas. Por ejemplo, en Camerún, un 67% de los participantes sentía que el sector era extremadamente corrupto. En Europa Central y Oriental, Bulgaria, Kosovo\*, Moldavia\*, Rumania\*, Serbia\*, y Ucrania\* consideraron a su sector aduanero como el más corrupto, con otros países como Lituania y Macedonia que también expresaron serias preocupaciones.

El público en Europa Central y Oriental también está preocupado por la integridad del **sector salud**. Mientras que sólo los ciudadanos de Kosovo lo ubicaron como el más corrupto, los ciudadanos de otros países en la región como Bulgaria, Moldavia, Polonia, Serbia, y Ucrania también dieron al sector una calificación bastante baja. Además, el público en algunos países, incluyendo Camerún, India, Nicaragua, Pakistán, y Turquía presentaron opiniones similares.

<sup>3</sup> Canadá, E.E.U.U., Israel y Turquía no están incluidos en la división regional

Ningún país señaló al sistema educativo, los servicios públicos, el ejército o los servicios de registros y permisos como las instituciones más corruptas. Con respecto a los servicios médicos, la integridad de los sistemas **educativos** aparece mejor. El público en menos países señala este sector como una causa de preocupación. La gente en Ecuador y Turquía representa un ejemplo notable, con ciudadanos en estos países dando al sector una puntuación por encima de cuatro, en una escala de 1 a 5, con 1 que indica sin corrupción, y 5 extremadamente corrupto.

Los servicios públicos, así como también los servicios de registros y permisos presentaron buenos resultados, a pesar del frecuente contacto con el público y las transacciones en efectivo que se esperarían de éstos sectores de gobierno. Sin embargo, a nivel regional, las personas en América Latina aparecen como más preocupadas por la corrupción en el sector de **servicios públicos**, con gente de Ecuador, Nicaragua, y Paraguay mostrando altos niveles de preocupación. La preocupación sobre **servicios de registros y permisos** son más extendidos entre regiones, incluyendo países asiáticos y africanos, pero también algunos latinoamericanos, tales como Ecuador, Nicaragua, y Perú ubicando al sector por encima de cuatro.

Mientras que el **ejército** no fue calificado entre los sectores más corruptos en ningún país, los puntajes comparados entre los países, notablemente en África y América Latina, indican que la integridad de este cuerpo no se encuentra falto de reproche. El público en Bolivia, Camerún, Ecuador, Etiopía, Guatemala, Nigeria, Panamá, Paraguay, Perú, Rusia, Taiwán, y Togo indicaron su preocupación acerca de la integridad de las fuerzas armadas.

En tanto que las **ONG** y las **entidades religiosas** fueron percibidas como las instituciones menos corruptas en términos generales, algunos países indicaron cierta preocupación. El público en Turquía cuestiona la integridad de las ONG de su país, los de Japón, Grecia e Israel presentaron un cierto nivel de preocupación respecto de sus entidades religiosas.

## ¿Cuáles son las esferas de la vida que se ven más afectadas por la corrupción?

El Barómetro Global de la Corrupción 2005 vuelve a poner énfasis en uno de los principales hallazgos del Barómetro 2004: la corrupción afecta la vida política más que el entorno de negocios o la vida personal o familiar de los participantes (ver Tabla 10, anexo 1 para obtener todos los resultados). Tres cuartos de todos los participantes en la encuesta declararon que la corrupción afecta la vida política ya sea en gran medida, o moderadamente, comparado con el 70% de 2004. El sector empresarial no viene mucho más atrás, con el 65% que declara que ha sido afectado por la corrupción en gran medida, o moderadamente. A pesar de que la vida personal o familiar era considerada como la menos afectada por la corrupción, una porción significativa de personas (58% de los participantes) declaró que esta esfera se veía afectada por la corrupción en gran medida o de manera moderada.

## Vida Política

Si consideramos los resultados de la Tabla 3, no existe una clara tendencia regional acerca de los países en donde la vida política se percibe como un problema. Parecería ser un problema global.

Cabe destacar, entre los países de altos ingresos, la baja puntuación en Canadá, Francia, Italia, y Portugal, donde más del 55% de los participantes cree que la corrupción afecta en gran medida la vida política. En parte, esto puede ser el reflejo de recientes escándalos de corrupción en esos países.

**Tabla 3: Lugares donde la corrupción afecta la vida política en gran medida**

|  |            |  |
|--|------------|--|
| Lugares donde la corrupción afecta la vida política en gran medida | Más de 70% | Bosnia y Herzegovina, Bolivia, Grecia, Israel, Perú, Filipinas, Taiwán   |
|  | 51% - 70%  | Argentina, Bulgaria, Canadá, Camerún, Chile, Colombia, Croacia, República Checa, República Dominicana, Ecuador, Francia, Ghana, Indonesia, India, Italia, Corea del Sur, Lituania, Macedonia, México, Nigeria, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Sudáfrica, Rusia, Serbia, Tailandia, Turquía |
|  | 31% - 50%  | Costa Rica, Etiopía, Georgia, Alemania, Guatemala, Hong Kong, Irlanda, Japón, Kosovo, Kenia, Moldavia, Nicaragua, Pakistán, Rumania, Senegal, Singapur, Togo, Reino Unido, Ucrania, Uruguay, EE.UU.  |
|  | 11% - 30%  | Austria, Camboya, Dinamarca, Finlandia, Islandia, Luxemburgo, Malasia, Holanda, Noruega, España, Suiza, Venezuela  |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

## El entorno de los negocios

El entorno de los negocios, aunque no se considera tan corrupto como la vida política a nivel global, obtuvo una puntuación muy pobre en muchos países. Esto resulta particularmente cierto en África, donde al menos el 50% de los participantes de Camerún, Kenia y Togo creen que la corrupción afecta en gran medida el entorno de negocios, y los participantes de Etiopía, Ghana, Kenia y Togo creen que la corrupción afecta esta esfera de la vida tanto o más que la vida política o su vida personal o familiar. El público en muchos países europeos o asiáticos también enfatizó los efectos negativos de la corrupción en el entorno de los negocios. Más del 50% de los ciudadanos de Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Grecia, Italia, Portugal, Filipinas, Corea del Sur, y Taiwán creían que los negocios se habían visto severamente afectados por las prácticas corruptas. A la inversa, menos personas en América Latina, a excepción de Perú, declararon que la corrupción afecta el entorno de negocios.

## Vida Personal y Familiar

Los participantes de la mayoría de los países encuestados no indicaron que la corrupción afectaba sus vidas familiares. Los participantes de Nicaragua y Camboya indicaron que la corrupción sí afectaba sus vidas familiares y personales tanto o más que los otros dos sectores –un indicio posible de corrupción sistémica. Ciudadanos de Bolivia, Bosnia y Herzegovina, México, Panamá, Filipinas, y Turquía también indicaron que sus vidas personales se veían afectadas en gran medida.

**Tabla 4: El efecto de la corrupción en la Vida Personal –dividida por categoría de ingresos del hogar**

| En qué medida afecta la corrupción la vida personal | Bajos ingresos | Ingresos medios | Altos Ingresos |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| No la afecta + en menor medida                      | 54%            | 59%             | 62%            |
| Moderadamente + en gran medida                      | 42%            | 38%             | 36%            |
| NS/ NC  | 3%             | 3%              | 2%             |

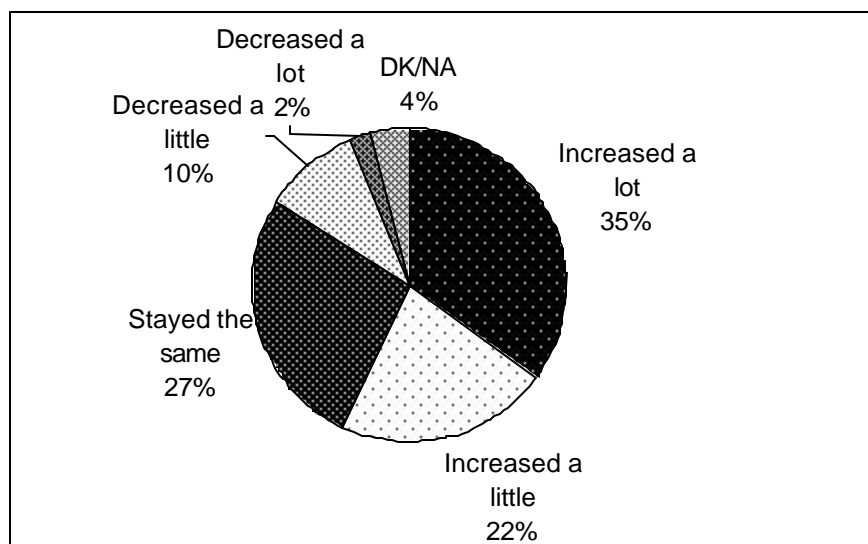
Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

Dado que la percepción de los efectos de la corrupción difiere entre países, también difiere entre los distintos niveles de ingresos de los hogares (Tabla 4). A nivel global, parece haber un vínculo entre el nivel de ingresos y la medida en la que los participantes creen que la corrupción afecta sus vidas personales. Los participantes con bajos ingresos tienden a ser más negativos en sus opiniones respecto de los efectos de la corrupción en sus vidas personales comparados con los participantes de ingresos medios y altos. Esto resulta entendible, dado que las familias más pobres tienen menos recursos con los cuales protegerse de los efectos de la corrupción.

## ¿Cómo evoluciona la corrupción en el tiempo?

Cuando se les preguntó si la corrupción había mejorado o empeorado en sus países en el **pasado** reciente, en general la respuesta del público fue negativa (Gráfico 2 y tabla 11, ver anexo 1 para obtener todos los resultados). Mientras que solo en seis países (Colombia, Georgia, Hong Kong, Indonesia, Kenia y Singapur) se dio una respuesta positiva acerca del pasado, para el 57% de los participantes a nivel global la corrupción ha aumentado.

**Gráfico 2: En los últimos tres años ¿cómo ha cambiado el nivel de corrupción en este país?**



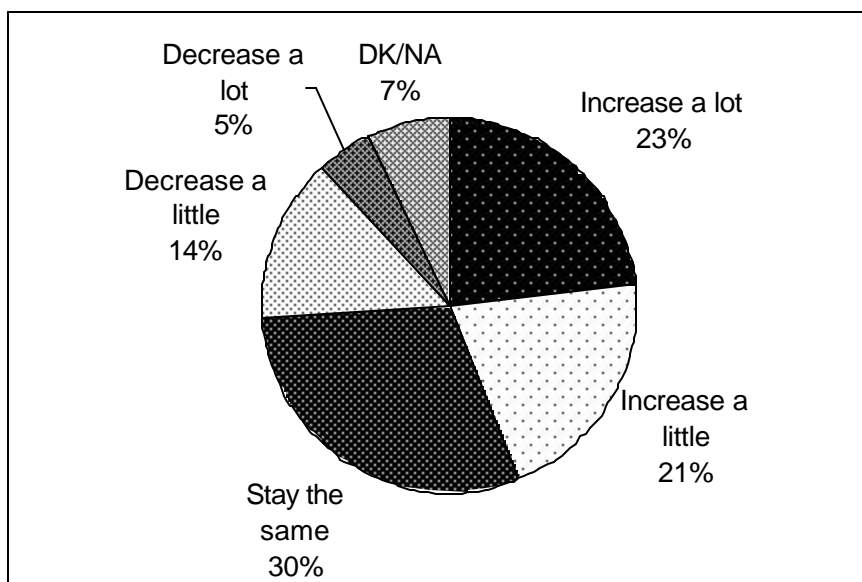
Si consideramos los resultados por región, es claro que los participantes de países latinoamericanos y africanos aparecen como los más negativos. Los participantes en

13 de 15 países latinoamericanos piensan que la corrupción ha empeorado en los últimos tres años. El público en Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, y Nicaragua presenta una opinión particularmente negativa. A la inversa, Argentina y Colombia sobresalen como las excepciones, la mayoría de los participantes, en el primero consideran que el nivel de corrupción se mantuvo, y en el segundo consideran que disminuyó.

La situación resulta similar en África, con ciudadanos en seis de ocho países que establecen que la corrupción ha empeorado. Senegal y Kenia aparecen como las excepciones positivas, con una gran porción de los participantes que establecen que la corrupción se ha mantenido o ha disminuido. El panorama en Asia, Europa Occidental, Europa Central y Oriental, y el Medio Oriente es menos uniforme en términos de la respuesta negativa. Sin embargo, los ciudadanos de India, las Filipinas, e Israel parecen bastante desalentados acerca de la reciente preponderancia de la corrupción. Es de destacar que el 65% y 58% del público en EE.UU. y Canadá, respectivamente, consideró que la corrupción había aumentado. Por otro lado, el público en Turquía e Indonesia es optimista respecto de los desarrollos recientes contra la corrupción, con números importantes que indican que ha disminuido un poco en el pasado reciente.

Respecto de las percepciones a **futuro**, el panorama es menos pesimista (Gráfico 3 tabla 12, ver anexo 1 para obtener los resultados completos). Sin embargo, sólo 12 países de 69 mostraban optimismo relativo, y el 44% de los participantes creía que la corrupción aumentaría.

**Gráfico 3: ¿Espera que el nivel de corrupción se modifique en los próximos 3 años?:**



Disminuirá mucho 5%, disminuirá un poco 14%, se mantendrá 30%, NS/NC 7%, aumentará mucho 23%, aumentará un poco 21%.

Como sucede con las percepciones del pasado, las respuestas a esta pregunta pueden resultar indicadores importantes del éxito de las medidas anticorrupción –aunque éstas se vean influidas por factores culturales. Si el público general es optimista, todavía habría razones para creer que los esfuerzos reales están en camino para combatir la corrupción y promover la transparencia, o bien que el cambio político conlleva

esperanza. Si el público es pesimista, podría ser una reacción a un conjunto de circunstancias más adversas, tales como la falta de voluntad política o falta de coordinación o efectividad de los esfuerzos anticorrupción. Los resultados más pesimistas también pueden reflejar el insuficiente conocimiento del público sobre temas de reformas anticorrupción. Es importante también saber esto, dado que la conciencia pública es importante para mantener el apoyo a los gobiernos y a los otros interesados en luchar contra los sobornos y la corrupción.

África sobresale como una región con relativo optimismo. De los ocho países cubiertos por el Barómetro, cinco presentaban opiniones optimistas acerca del futuro, en especial Nigeria y Etiopía, donde la mitad de los participantes cree que la corrupción disminuirá en los próximos tres años.

Los participantes de Europa Central y Oriental fueron más cautelosos, aunque mostraron rasgos de optimismo. Mientras que los participantes en Kosovo, Ucrania y Rumania mostraban opiniones más positivas, con un tercio que creía que la situación mejoraría, los ciudadanos de Polonia, Lituania, Bosnia y Herzegovina, y Rusia, fueron más pesimistas con casi la mitad de los participantes que respondieron negativamente acerca del futuro. De los participantes de Bosnia y Herzegovina, que mostraban bastante optimismo el año pasado, el 40% creía que la corrupción disminuiría mucho o algo, ahora son mucho más pesimistas, con 40% esperando que la corrupción aumente. En Rusia, donde 38% creía en 2004 que la corrupción iba a aumentar un poco o mucho en los próximos tres años, los participantes tienen una percepción mucho más pesimista este año, con casi la mitad de ellos expresando opiniones negativas acerca del futuro.

Mientras que los participantes de América latina tienden a ser más pesimistas en comparación con el pasado, son menos negativos al pensar a futuro. El público en ocho países (Costa Rica, Ecuador, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, y Venezuela) muestran opiniones pesimistas acerca del futuro, y la mitad de los participantes cree que los niveles de corrupción aumentarán. Los nicaragüenses son los más pesimistas de la región, con más de 6 de 10 que cree que la situación empeorará. De otro modo, los participantes de Chile, Colombia, y Uruguay manifestaron evaluaciones positivas.

La mayoría de los ciudadanos de Europa Occidental declararon que esperaban que los niveles de corrupción se mantuvieran. Sin embargo, los ciudadanos en Alemania, Holanda, y Noruega fueron bastante pesimistas. Si consideramos los participantes en países de altos ingresos, los participantes en EE.UU. e Israel también fueron pesimistas acerca de los prospectos futuros.

**Tabla 5: ¿Como se modificará la corrupción en los próximos tres años?**

| <b>Los más pesimistas: la corrupción aumentará</b> |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
|  | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> |
| India  | 74%         | 80%         | 78%         |
| Filipinas  | N/C*        | 70%         | 76%         |
| Nicaragua  | N/C*        | N/C*        | 70%         |
| Venezuela  | N/C*        | 44%         | 62%         |
| <b>Promedio de la muestra</b>                      | <b>41%</b>  | <b>45%</b>  | <b>44%</b>  |

| Los más optimistas: la corrupción disminuirá |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
|  | 2003       | 2004       | 2005       |
| Indonesia                                    | 55%        | 66%        | 81%        |
| Uruguay                                      | N/C*       | 28%        | 57%        |
| Nigeria                                      | 39%        | 27%        | 51%        |
| Kosovo                                       | N/C*       | 52%        | 50%        |
| <b>Promedio de la muestra</b>                | <b>19%</b> | <b>17%</b> | <b>19%</b> |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005  
 \*País no incluido en el Barómetro Global de la Corrupción 2003 / 2004.

En Asia, la gente de Filipinas e India expresó una gran preocupación acerca de los futuros niveles de corrupción en el país, con aproximadamente un 60% de los participantes que consideraban que la situación empeoraría. Por otro lado, los indonesios fueron más optimistas que el año anterior.

Esta es una clara relación entre las percepciones de los participantes respecto de una disminución de la permanencia de la corrupción y sus patrones en el futuro. Así, países tales como Indonesia, Kenia, Colombia, y Turquía, que aparecen generalmente positivos acerca del futuro, han visto mejoras recientes respecto de la corrupción. A la inversa, los ciudadanos de India, Filipinas, Nicaragua, y Noruega consideran que la corrupción ha aumentado recientemente, y esperan que las cosas sigan empeorando.

Sin embargo, hay países cuyos futuros prospectos parecen diferir del pasado reciente. Por ejemplo, el público en Etiopía, Nigeria, Ghana, Kosovo, Macedonia, y Uruguay, es bastante más optimista de lo esperado.

## ¿Con qué frecuencia pagan las personas sobornos?

Como parte del Barómetro Global de la Corrupción, se les pidió a los participantes que respondieran si ellos, o alguien de sus hogares, había pagado un soborno en los últimos doce meses. Se dividió, entonces, a los países en cinco grupos, según su respuesta. Los resultados proporcionan una opinión valiosa acerca de la frecuencia de los sobornos en los países, incluyendo aquellos con niveles de ingresos similares (Tabla 6 y tabla 13, ver anexo 1 para obtener los resultados completos de los países). Mientras que las limitaciones de datos restringen el número de países sobre los que se realizan las observaciones, los resultados muestran opiniones interesantes y muestran que la corrupción puede tomar una variedad de formas en distintos contextos.

**Tabla 6: Países en los que prevalecen los sobornos**

|  |             |   |
|--|-------------|---|
| Pregunta – En los últimos 12 meses, ¿ud. o alguien de su familia ha pagado algún tipo de soborno? Respuesta - Si | 31% - 45%   | Camerún, Paraguay, Camboya, México  |
|  | 11% - 30%   | Etiopía, Ghana, Guatemala, Lituania, Moldavia, Nigeria, Rumania, Togo, Bolivia, República Checa, República Dominicana, Ecuador, Grecia, Indonesia, India, Kenia, Pakistán, Perú, Rusia, Senegal, Serbia, Ucrania            |
|  | 5% - 10%    | Argentina, Bulgaria, Bosnia y Herzegovina, Colombia, Croacia, Kosovo, Luxemburgo, Macedonia, Malasia, Nicaragua, Panamá, Filipinas, Polonia, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, Venezuela                                       |
|  | Menos de 5% | Austria, Canadá, Costa Rica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, Islandia, Irlanda, Israel, Japón, Corea del Sur, Holanda, Noruega, Portugal, Singapur, Suiza, Taiwán, Reino Unido, Uruguay, EE.UU. |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

Como puede verse la preponderancia de los sobornos varía considerablemente. En un extremo, un porcentaje muy pequeño de familias en países mayoritariamente de altos ingresos admitieron haber pagado un soborno en el curso del último año. En el otro, una proporción relativamente alta de familias en un grupo de países de Europa Oriental, África y América Latina admitieron haber pagado sobornos en los últimos 12 meses.

Resulta interesante ver las diferencias dentro de las regiones. Por un lado, muy pocas familias en Costa Rica y Uruguay pagaron sobornos, aún así, más de un quinto de las familias en Guatemala y más de dos quintos de las familias en Paraguay lo habían hecho. De modo similar, menos del 10% de los hogares de Sudáfrica y más del 40% de los de Camerún lo hicieron. Tailandia y Camboya muestran una diferencia similar.

Mientras los países con los menores niveles de pago de sobornos permanecen en el segmento de ingresos alto-medio, existe una gran brecha de variación entre los grupos de ingresos. Mientras Camboya, Camerún, y Etiopía son países de bajos ingresos, y presentan sobornos preponderantes, México y Lituania son países de ingresos alto-medios y muestran niveles de pagos de sobornos similares. Grecia y Luxemburgo también presentan altos niveles de pagos sobornos considerando el nivel de ingreso.

## ¿Cuánto cuesta?

La siguiente sección del informe incluye un intento por evaluar el costo de los sobornos en un rango limitado de países<sup>4</sup>. En la misma medida en que los sobornos varían entre los países, también varían las sumas requeridas. En algunos países, los sobornos pueden ser pagados con mayor frecuencia, pero las sumas pueden ser más pequeñas. A la inversa, en otros contextos, pueden ser menos frecuentes, pero mayores las sumas. Así, se les preguntó a los participantes cuanto habían gastado sus familias en sobornos en el último año (Tabla 7).

Como puede verse, la suma promedio de sobornos pagados varía ampliamente entre los países, de menos de US\$ 36 en Paraguay a US\$ 205 en Camerún. Estas diferencias también pueden verse en países de regiones similares. Por ejemplo, mientras que los participantes de Pakistán decían que habían pagado US\$ 45 en sobornos en el curso del último año, en India habían pagado el doble de esa suma. De modo similar, mientras los ciudadanos de Kenia y Togo habían pagado aproximadamente unos US\$ 50 en el último año, esta suma era sustancialmente menor que lo que habían pagado los ciudadanos de Nigeria (US\$ 114).

---

<sup>4</sup> Solo 19 países han sido incluidos en esta sección. Los datos provienen de una sub-muestra de participantes que expresaron que habían pagado sobornos en el último año. En algunos países, la sub-muestra es demasiado pequeña para permitir realizar declaraciones categóricas. Así la información discutida aquí proviene de países donde más del 10% de la población expresa que ha pagado sobornos y la sub-muestra consiste en al menos 100 personas.

**Tabla 7: Cuánto se gasta en sobornos**

| Sobornos pagados por los miembros de la familia en los últimos 12 meses | Suma nominal en USD | Suma en poder adquisitivo en USD |
|---|---------------------|----------------------------------|
| Bolivia   | 66                  | 190                              |
| Camerún   | 205                 | 560                              |
| República Dominicana  | 76                  | 274                              |
| Ghana   | 181                 | 1095                             |
| Guatemala   | 147                 | 303                              |
| India   | 102                 | 523                              |
| Kenia   | 50                  | 114                              |
| Lituania  | 195                 | 432                              |
| México  | 111                 | 166                              |
| Moldavia  | 86                  | 280                              |
| Nigeria   | 114                 | 280                              |
| Pakistán  | 45                  | 169                              |
| Paraguay  | 36                  | 158                              |
| Perú  | 69                  | 164                              |
| Rumania   | 56                  | 154                              |
| Rusia   | 129                 | 393                              |
| Serbia  | 171                 | No hay datos                     |
| Togo  | 46                  | 216                              |
| Ucrania   | 160                 | 860                              |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005, e Indicadores de Desarrollo de Banco Mundial Online, <http://publications.worldbank.org/WDI/>.

Debe recordarse que el ingreso per cápita y el poder adquisitivo varían significativamente entre los países, lo que significa que la importancia económica de los sobornos difiere de un contexto a otro. La Tabla 9 muestra la suma total de sobornos pagados respecto del Producto Bruto Interno (PBI) per cápita, para dar una mejor idea de lo que implican estas sumas por familia en cada país.

Los ciudadanos en África parecen pagar altas proporciones de sus ingresos en sobornos. Dado el bajo ingreso en estos países y las altas tasas de pobreza, queda claro que los sobornos representan una carga particularmente pesada para estos ciudadanos. En la misma línea, los ciudadanos de India, Kenia, Togo, Moldavia y Ucrania deben pagar entre un décimo y un quinto del ingreso per cápita. Los ciudadanos del resto de los países tienen que pagar menos del 10% del PBI per cápita. En estos países, el precio de los sobornos representa un aumento en la desigualdad, dado el peso agregado de estos gastos a los más pobres.

**Tabla 8: Los sobornos comparados con el PBI / cápita**

|  |        |  |
|--|--------|--|
| Cifra promedio pagada en sobornos por familia por año, como porcentaje del PBI per cápita <sup>5</sup> | + 20%  | Camerún, Ghana, Nigeria  |
|  | 10-20% | India, Kenia, Moldavia, Togo, Ucrania  |
|  | <10%   | Bolivia, República Dominicana, Guatemala, Lituania, México, Pakistán, Paraguay, Perú, Rumania, Rusia, Serbia |

Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

<sup>5</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP), Informe sobre Desarrollo Humano 2005: <http://hdr.undp.org/>

## ¿Cuál es la forma adoptada por los sobornos?

Además de la diferencia en la frecuencia de los sobornos, también varían sus formas. El Barómetro explora esto al hacerle a los participantes que pagaron sobornos, las siguientes preguntas: ¿Fueron los sobornos solicitados directamente? ¿Fueron ofrecidos por usted? De ser así, ¿fueron ofrecidos para evitar problemas con las autoridades o para obtener acceso a servicios a los que tenían derecho?

El Gráfico 4 muestra la frecuencia con que los sobornos habían sido solicitados directamente. De nuevo, el siguiente análisis sólo hace referencia a un número limitado de países, debido a las restricciones de los datos<sup>6</sup>.

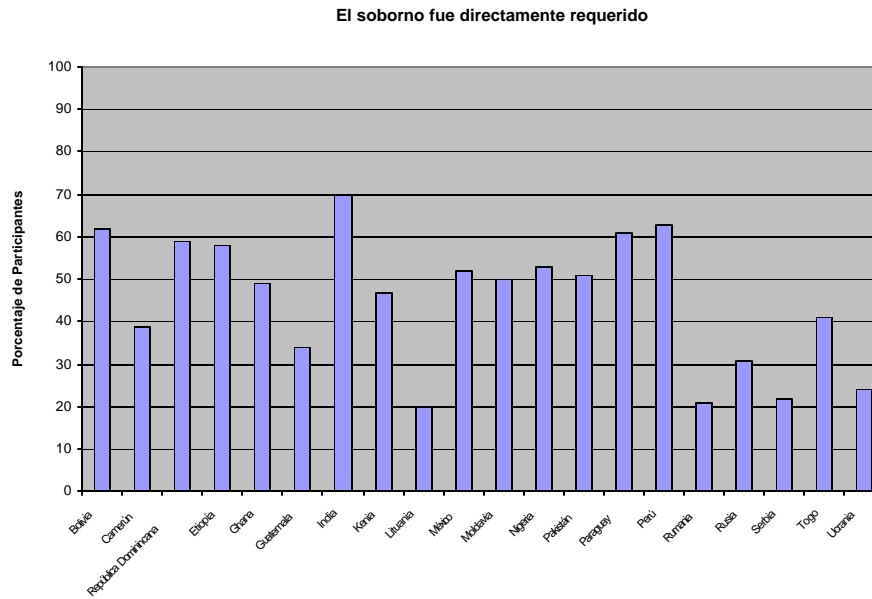
Una gran mayoría de ciudadanos en Bolivia, República Dominicana, México, Perú y Paraguay declararon que se les había solicitado un soborno directamente a ellos. Aproximadamente, la mitad de los participantes de Moldavia, India, Pakistán, Camerún, Kenia, Nigeria, Ghana y Etiopía expresaron lo mismo.

Sin embargo, la mayoría de los participantes encuestados de Europa Central y Oriental, tales como Lituania, Rumania, Rusia, Serbia y Ucrania informaron que los sobornos pagados no habían sido requeridos directamente. La respuesta fue similar a la de los participantes de Guatemala. Los resultados de estos países indican que, en muchos contextos, los sobornos son un requerimiento implícito y que a menudo es un fenómeno del ‘lado de la oferta’ – y no sólo de la ‘demanda’.

---

<sup>6</sup> Sólo 20 países fueron cubiertos en esta sección. De hecho, los datos derivan de una sub-muestra de participantes que expresaron que habían pagado sobornos en el último año. En algunos países, la sub-muestra es demasiado pequeña para permitir declaraciones categóricas. Así la información discutida aquí proviene de países donde más del 10% de la población expresa que ha pagado sobornos y la sub-muestra consiste en al menos 100 personas.

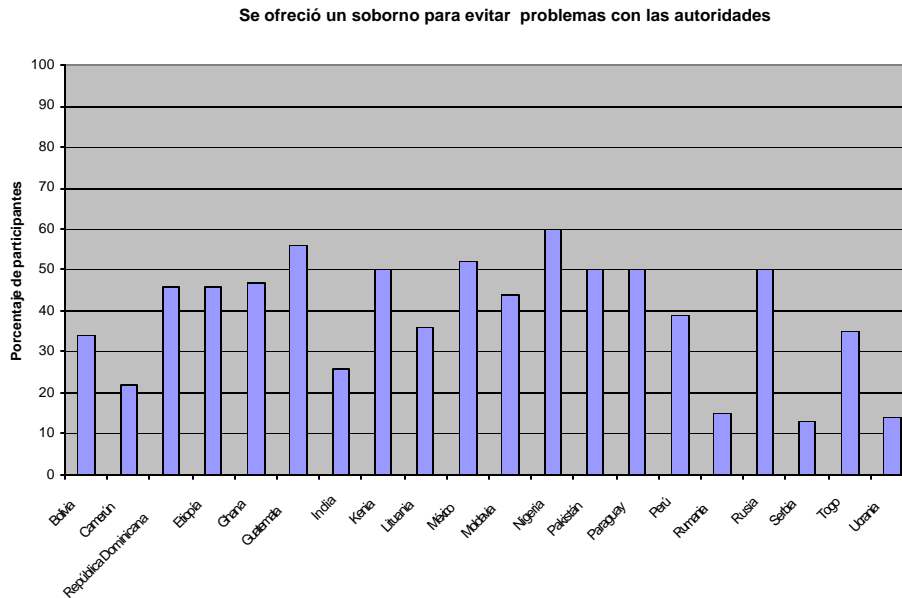
#### Gráfico 4: Sobornos, el lado de la demanda



Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

Como se ve en el Gráfico 5, ofrecer un soborno para evitar problemas con las autoridades es algo bastante frecuente. Este fue el caso con al menos la mitad de los participantes de Rusia, y países latinoamericanos como Guatemala, México, República Dominicana y Paraguay. Ciudadanos de Pakistán, Kenia y Nigeria expresaron haber hecho lo mismo. Mientras que el ofrecimiento de pagar un soborno puede verse como el ‘lado de la oferta’ de la corrupción, también es posible que estos sobornos hayan sido requeridos tácitamente o bien, los procesos burocráticos, demorados, para solicitar estos fondos ilegales.

#### Gráfico 5: Sobornos, el lado de la oferta



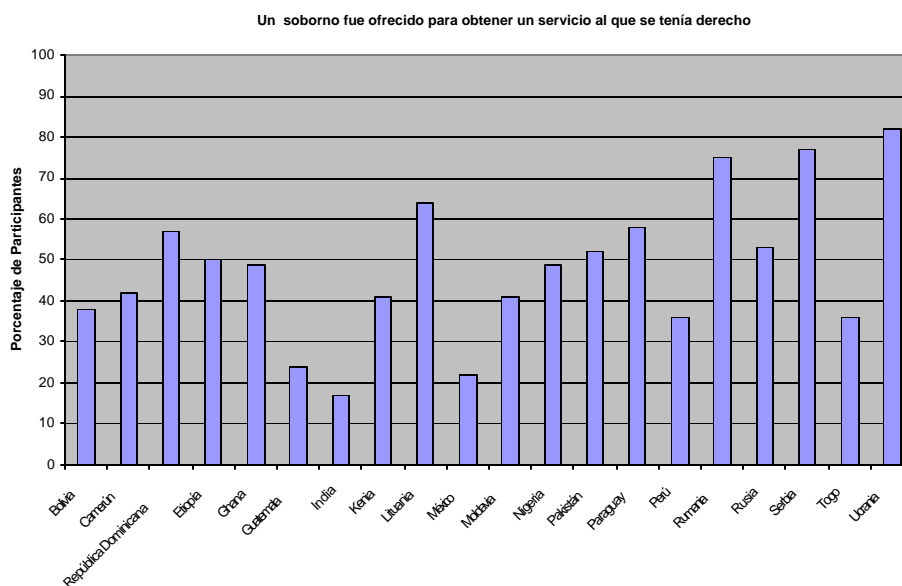
Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

‘Facilitar’ sobornos para evitar problemas con las autoridades no era la regla en todos los países, dado que una mayoría de participantes de países antes socialistas como Lituania, Rumania, Serbia, y Ucrania indicaron que no habían pagado sobornos con tal fin. De modo similar, el volumen de participantes de Bolivia, Perú, India, Camerún y Senegal expresó que este no había sido el caso para ellos. Sin embargo, como las personas a veces se rehúsan a discutir el tema de la corrupción (y admitir su papel activo en la transacción), es posible que la frecuencia de los sobornos sea subestimada.

Respecto al pago de sobornos ofrecidos para acceder a los servicios públicos, una significativa mayoría de participantes de países antes socialistas tales como Lituania, Rumania, Rusia, y Serbia confirmaron que ésta había sido su experiencia (Gráfico 6). En Ucrania, se estableció que más del 80% de los ciudadanos. Más de la mitad de los encuestados en la República Dominicana, Paraguay y Pakistán indicaron experiencias similares.

A la inversa, aproximadamente cuatro quintos de los encuestados en India y Senegal declararon que no habían pagado sobornos para acceder a servicios públicos a los que tenían derecho. Más del 50% de los participantes en Bolivia, Ecuador, Guatemala, México, y Perú respondieron de manera similar. Mientras que esos hallazgos pueden implicar que el acceso a los servicios en estos países sea más fácil y transparente, también podría implicar que las redes de servicios en estos países son menos inclusivas.

**Gráfico 6: Sobornos para los servicios públicos**



Fuente: Barómetro Global de la Corrupción de Transparency International 2005

## Conclusión

El Barómetro Global de la Corrupción de TI proporciona una “*fotografía*” de las percepciones y experiencias de los ciudadanos de todo el mundo respecto de la corrupción en sus países. Nuevamente, los hallazgos de este año reflejan la desconfianza del público en los sistemas políticos y de justicia nacionales, con los partidos políticos, los parlamentos, la policía y el poder judicial percibidos como los sectores más afectados por la corrupción.

Los partidos políticos recibieron el peor puntaje en general, y fueron considerados el sector más corrupto en 45 de los 69 países. Este resultado refleja un empeoramiento de la opinión global sobre los partidos políticos, ya que el año pasado 36 de un total de 62 países calificaron a sus partidos políticos como las instituciones más corruptas. Los parlamentos recibieron un puntaje igualmente malo, indicando la preocupación generalizada sobre los efectos de la corrupción en los sistemas políticos.

Los resultados a nivel regional son algo diferentes. Mientras que los ciudadanos de Asia, Europa Occidental y América Latina señalan a sus partidos políticos y parlamentos como los más corruptos, el público en África está más preocupado acerca de la integridad de la policía, y los ciudadanos en Europa Central y Oriental la consideran, junto con sus sistemas partidarios, igualmente corruptos.

Respecto al Poder Judicial, las opiniones más críticas provienen de Europa Central y Oriental y América Latina, donde este sector fue considerado entre los tres más corruptos. La Aduana presenta una percepción bastante negativa en África, América Latina y la mayoría de Europa Central y Oriental. Respecto del sector de negocios y los medios, las opiniones más críticas provienen de Europa Occidental, en especial de los países escandinavos. Mientras que los sectores de salud y educación no obtuvieron puntuaciones tan malas, se presentan niveles de preocupación significativos en muchos países, lo que indica que ‘los cargos a los usuarios’ no oficiales pueden obstaculizar el acceso de muchas personas a servicios sociales básicos.

En términos del impacto de la corrupción en las diferentes esferas de la vida, los participantes claramente respondieron que la esfera política en sus países se veía afectada por la corrupción. Sin embargo, un alto porcentaje de personas también pensó que el sector de los negocios se veía igualmente afectado. Este fue el caso particular de los ciudadanos en África y Europa Occidental. A la inversa, menos personas en América Latina compartieron esta opinión. Mientras que un número menor consideró que sus vidas personales se ven directamente afectadas por la corrupción, los ciudadanos de pocos países vieron que sus vidas son negativamente afectadas. Además, los participantes con menores ingresos tendieron a manifestar opiniones más negativas sobre el efecto de la corrupción en sus vidas personales comparados con los participantes de ingresos medio-altos.

Respecto a la percepción de la preponderancia de la corrupción en los últimos tres años, la respuesta fue en general negativa. Un 57% de los encuestados pensó que la corrupción había aumentado –ya sea un poco o mucho. Los participantes de América Latina y África dieron las respuestas más negativas. Las respuestas de otros lugares estaban más mezcladas.

Si miramos hacia el futuro, los participantes fueron menos pesimistas –la media de las personas pensaba que la corrupción permanecería igual, en vez de empeorar. A pesar de expresar que la corrupción había aumentado en el pasado reciente, los participantes de América Latina y, en particular, de África tendían a manifestar una visión más positiva del futuro. Los participantes de un número menor de países como Uruguay, Colombia, Nigeria, y Etiopía son más optimistas acerca del futuro de lo que lo eran en el pasado.

Respecto de la preponderancia de los sobornos, mientras los ciudadanos de países predominantemente ricos muestran bajos niveles de sobornos y los de naciones más pobres muestran niveles comparativamente más altos, todavía existen diferencias significativas entre las regiones y los grupos de ingresos. Los países vecinos pueden admitir distintos niveles de sobornos, como en los casos de Camboya y Tailandia, o Guatemala y Nicaragua. Los países con niveles similares de ingresos también muestran distintos niveles de sobornos: tanto las Filipinas como Paraguay son países de ingresos medio-bajos, y sólo el 9% de los Filipinos encuestados manifestaron que habían pagado sobornos el año anterior, comparado con el 43% de paraguayos.

El costo de los sobornos puede resultar significativo para los hogares. Cuando se compara el PBI per cápita, queda claro que las familias en algunos países deben gastar sumas extraordinarias de sus ingresos en sobornos. En 11 de 19 países para los cuales hay datos disponibles, las familias gastan menos del equivalente del 10% del PBI per cápita. Sin embargo, en el resto, los hogares deben gastar más que esto. En países como Camerún, Nigeria, y Ghana las familias deben gastar el equivalente de casi un quinto del PBI per cápita en el pago del ‘impuesto al soborno’.

Si consideramos las formas de soborno, se pueden discernir algunos patrones regionales. En América Latina y el Sur de Asia es más común pedir sobornos directamente. Sin embargo, en Europa Oriental es más común que se paguen sobornos para el acceso a los servicios públicos, y menos común en otras partes del mundo.

En general, la corrupción sigue siendo un tema de gran preocupación para los ciudadanos de todo el mundo, que señalan sus sistemas judiciales y legales primero y antes que nada. No obstante, mientras que la corrupción política se considera un problema mayor en muchos países, también queda claro que los sobornos y los actos de corrupción menor representan una carga muy pesada para muchas de las naciones más pobres.

# Anexos

## Anexo I

### Barómetro Global de la Corrupción 2005 Tablas completas de los países

**Tabla 9: Sectores e instituciones nacionales, ¿corruptos o libres de corrupción?**

| <i>¿En qué medida percibe que estos sectores se ven afectados por la corrupción en su país / territorio? (1: sin corrupción, ... 5: muy corruptos)</i> | Partidos políticos | Parlamentos/ legislaturas | Policía | Sistema legal / judicial | Autoridades fiscales | privado / de negocios | Aduanas | Servicios Médicos | Medios | Sistema educativo | Servicios públicos | Servicios de registros y permisos | Ejército | ONG | Entidades religiosas |
|--|--------------------|---------------------------|---------|--------------------------|----------------------|-----------------------|---------|-------------------|--------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|-----|----------------------|
| Camboya  | 2,9                | 2,4                       | 3,2     | 3,9                      | 3,1                  | 2,6                   | 3,8     | 2,8               | 2,2    | 2,2               | 2,1                | 2,3                               | 2,5      | 1,5 | 1,8                  |
| Hong Kong  | 3,1                | 2,5                       | 2,9     | 2,4                      | 2,1                  | 3,2                   | 2,6     | 2,2               | 3,0    | 2,3               | 2,1                | 1,9                               | 2,3      | 2,4 | 2,0                  |
| India  | 4,7                | 4,4                       | 4,7     | 4,3                      | 3,8                  | 3,4                   | 4,1     | 3,8               | 2,7    | 3,8               | 3,7                | 4,0                               | 2,1      | 3,0 | 2,9                  |
| Indonesia  | 4,2                | 4,0                       | 4,0     | 3,8                      | 3,8                  | 3,5                   | 4,0     | 2,7               | 2,4    | 3,0               | 3,0                | 3,5                               | 2,9      | 2,4 | 2,1                  |
| Japón  | 4,2                | 3,7                       | 3,8     | 3,0                      | 3,5                  | 3,3                   | 2,9     | 3,6               | 3,4    | 3,1               | 3,2                | 2,7                               | 3,0      | 3,0 | 3,8                  |
| Malasia  | 3,7                | 3,1                       | 4,0     | 2,9                      | 2,8                  | 3,1                   | 3,4     | 2,3               | 2,4    | 2,3               | 2,4                | 3,2                               | 2,4      | 2,5 | 1,9                  |
| Pakistán   | 3,9                | 3,7                       | 4,3     | 4,0                      | 3,9                  | 3,4                   | 4,0     | 3,7               | 3,3    | 3,4               | 3,8                | 3,7                               | 3,1      | 3,1 | 2,5                  |
| Filipinas  | 4,2                | 4,2                       | 4,0     | 3,4                      | 3,7                  | 3,2                   | 3,7     | 2,9               | 2,5    | 3,0               | 3,1                | 3,3                               | 2,7      | 2,5 | 2,0                  |
| Singapur   | 2,2                | 1,8                       | 2,0     | 2,1                      | 1,8                  | 2,7                   | 2,0     | 1,7               | 2,2    | 1,8               | 1,7                | 1,8                               | 1,9      | 2,6 | 2,2                  |
| Corea del Sur  | 4,4                | 4,4                       | 3,7     | 3,7                      | 3,5                  | 3,5                   | 3,6     | 3,3               | 3,5    | 3,6               | 2,4                | 2,4                               | 3,4      | 2,9 | 3,0                  |
| Taiwán   | 4,1                | 4,3                       | 3,4     | 3,4                      | 3,1                  | 3,2                   | 3,6     | 3,1               | 2,7    | 2,8               | 3,2                | 1,8                               | 3,5      | 2,0 | 2,2                  |
| Tailandia  | 3,9                | 2,8                       | 3,8     | 2,8                      | 2,8                  | 2,9                   | 3,2     | 2,4               | 2,5    | 2,8               | 2,6                | 2,2                               | 2,6      | 2,6 | 2,2                  |
| ASIA - promedio  | 4,2                | 3,9                       | 3,9     | 3,4                      | 3,5                  | 3,3                   | 3,4     | 3,3               | 3,0    | 3,1               | 3,1                | 2,9                               | 2,9      | 2,8 | 2,9                  |
| Camerún  | 3,9                | 3,3                       | 4,7     | 4,3                      | 4,0                  | 3,7                   | 4,4     | 3,7               | 2,9    | 3,6               | 2,7                | 3,6                               | 3,6      | 2,5 | 2,0                  |
| Etiopía  | 3,6                | 3,2                       | 3,7     | 3,7                      | 3,8                  | 3,8                   | 3,6     | 3,4               | 3,5    | 3,4               | 3,2                | 2,7                               | 3,6      | 2,5 | 2,4                  |
| Ghana  | 4,1                | 3,1                       | 4,7     | 3,8                      | 3,7                  | 3,2                   | 4,2     | 2,9               | 3,1    | 3,5               | 3,7                | 3,1                               | 2,3      | 2,5 | 2,2                  |
| Kenia  | 3,7                | 3,8                       | 4,1     | 3,6                      | 3,4                  | 2,9                   | 3,7     | 3,2               | 2,3    | 2,5               | 3,2                | 3,7                               | 2,5      | 2,3 | 2,0                  |
| Nigeria  | 4,5                | 4,1                       | 4,7     | 3,8                      | 3,6                  | 3,2                   | 4,2     | 3,0               | 2,8    | 3,8               | 3,6                | 3,1                               | 3,8      | 2,5 | 2,3                  |
| Senegal  | 3,6                | 3,1                       | 3,7     | 3,2                      | 2,8                  | 2,8                   | 3,6     | 2,7               | 2,4    | 2,5               | 2,0                | 3,1                               | 1,9      | 2,1 | 1,8                  |
| Sudáfrica  | 4,0                | 3,7                       | 4,0     | 3,3                      | 2,7                  | 3,0                   | 2,9     | 3,0               | 2,6    | 2,8               | 2,9                | 3,8                               | 2,7      | 2,7 | 2,3                  |
| Togo   | 3,6                | 3,5                       | 3,9     | 3,9                      | 3,4                  | 3,3                   | 4,2     | 3,0               | 3,0    | 2,9               | 3,1                | 3,6                               | 3,5      | 2,2 | 2,1                  |
| ÁFRICA - promedio  | 4,2                | 3,8                       | 4,4     | 3,7                      | 3,5                  | 3,1                   | 4,0     | 3,0               | 2,7    | 3,4               | 3,4                | 3,3                               | 3,2      | 2,5 | 2,2                  |
| Austria  | 3,6                | 3,1                       | 2,8     | 2,8                      | 2,8                  | 3,0                   | 2,7     | 2,5               | 3,0    | 2,4               | 2,3                | 2,8                               | 2,7      | 2,3 | 2,5                  |
| Dinamarca  | 2,7                | 2,5                       | 2,0     | 2,0                      | 1,8                  | 2,8                   | 1,8     | 2,1               | 2,8    | 1,9               | 1,9                | 1,6                               | 2,0      | 2,2 | 1,8                  |
| Finlandia  | 3,1                | 2,7                       | 1,7     | 2,0                      | 1,9                  | 2,8                   | 1,8     | 2,0               | 2,9    | 1,8               | 2,0                | 1,7                               | 1,7      | 2,2 | 2,4                  |
| Francia  | 4,1                | 3,4                       | 3,1     | 3,1                      | 2,5                  | 3,5                   | 2,7     | 2,3               | 3,4    | 2,0               | 2,3                | 2,2                               | 2,4      | 2,5 | 2,4                  |
| Alemania   | 3,7                | 3,2                       | 2,4     | 2,7                      | 2,9                  | 3,2                   | 2,6     | 2,8               | 3,3    | 2,3               | 2,7                | 2,1                               | 2,5      | 2,6 | 2,4                  |
| Grecia   | 4,1                | 3,5                       | 3,3     | 3,7                      | 3,8                  | 3,4                   | 3,5     | 3,6               | 3,7    | 2,7               | 3,3                | 2,5                               | 2,5      | 2,6 | 3,7                  |
| Islandia   | 3,3                | 2,6                       | 2,0     | 2,3                      | 1,8                  | 3,1                   | 2,0     | 1,9               | 3,1    | 1,5               | 2,8                | 1,7                               |          | 2,0 | 1,7                  |
| Irlanda  | 3,7                | 3,1                       | 2,7     | 3,2                      | 2,8                  | 3,1                   | 2,2     | 2,4               | 2,8    | 2,0               | 2,2                | 1,8                               | 2,0      | 2,2 | 2,7                  |
| Italia   | 4,2                | 3,6                       | 2,5     | 3,2                      | 3,5                  | 3,5                   | 2,9     | 3,5               | 3,3    | 2,6               | 2,6                | 3,5                               | 2,4      | 2,4 | 2,2                  |
| Luxemburgo   | 3,4                | 2,8                       | 2,7     | 2,6                      | 2,4                  | 3,3                   | 2,3     | 2,1               | 3,0    | 2,2               | 2,1                | 2,4                               | 2,1      | 2,3 | 2,7                  |
| Holanda  | 3,0                | 2,8                       | 2,9     | 2,7                      | 2,4                  | 3,1                   | 2,7     | 2,3               | 3,1    | 2,2               | 2,9                | 2,4                               | 2,5      | 2,6 | 2,4                  |
| Noruega  | 3,2                | 2,7                       | 2,4     | 2,2                      | 2,0                  | 3,5                   | 2,2     | 2,6               | 3,2    | 2,0               | 2,5                | 1,9                               | 2,7      | 2,8 | 3,2                  |
| Portugal   | 3,9                | 3,3                       | 3,0     | 3,3                      | 3,7                  | 3,4                   | 3,3     | 2,9               | 2,9    | 2,7               | 2,6                | 2,6                               | 2,4      | 2,6 | 2,6                  |
| España   | 3,4                | 3,2                       | 3,1     | 3,2                      | 3,3                  | 3,3                   | 2,8     | 2,9               | 3,1    | 2,7               | 2,9                | 2,8                               | 2,9      | 2,7 | 3,0                  |
| Suiza  | 3,2                | 2,7                       | 2,2     | 2,3                      | 2,5                  | 2,9                   | 2,1     | 2,3               | 2,9    | 1,9               | 2,3                | 2,0                               | 2,3      | 2,3 | 2,3                  |
| Reino Unido  | 3,5                | 3,2                       | 2,8     | 2,9                      | 2,5                  | 3,0                   | 2,4     | 2,2               | 3,2    | 2,1               | 2,3                | 2,0                               | 2,5      | 2,5 | 2,4                  |
| EUROPA OCC. - promedio   | 3,7                | 3,3                       | 2,7     | 2,9                      | 2,9                  | 3,3                   | 2,7     | 2,7               | 3,3    | 2,3               | 2,6                | 2,5                               | 2,5      | 2,5 | 2,5                  |
| Bosnia y Herzegovina   | 4,5                | 4,2                       | 4,0     | 4,1                      | 3,5                  | 3,8                   | 3,9     | 3,9               | 3,1    | 3,6               | 2,5                | 2,9                               | 2,4      | 2,3 | 2,6                  |
| Bulgaria   | 4,3                | 4,2                       | 3,8     | 4,3                      | 3,4                  | 3,8                   | 4,5     | 4,1               | 3,2    | 3,4               | 2,8                | 3,6                               | 2,7      | 3,1 | 2,7                  |
| Croacia  | 4,0                | 3,8                       | 3,3     | 3,9                      | 3,3                  | 3,6                   | 3,3     | 3,5               | 3,0    | 2,9               | 3,0                | 3,3                               | 2,6      | 2,5 | 2,6                  |
| República Checa  | 3,7                | 3,3                       | 3,7     | 3,4                      | 2,7                  | 3,1                   | 3,4     | 2,9               | 2,7    | 2,5               | 2,2                | 2,4                               | 2,6      | 2,3 | 2,2                  |
| Georgia  | 3,6                | 3,6                       | 2,9     | 3,9                      | 3,5                  | 3,4                   | 3,6     | 3,1               | 2,9    | 2,9               | 2,6                | 3,1                               | 2,5      | 2,8 | 2,0                  |

| ¿En qué medida percibe que estos sectores se ven afectados por la corrupción en su país / territorio? (1: sin corrupción, ... 5: muy corruptos) | Partidos políticos | Parlamentos/ legislaturas | Policía | Sistema legal / judicial | Autoridades fiscales | privado / de negocios | Aduanas | Servicios Médicos | Medios | Sistema educativo | Servicios públicos | Servicios de registros y permisos | Ejército | ONG | Entidades religiosas |
|---|--------------------|---------------------------|---------|--------------------------|----------------------|-----------------------|---------|-------------------|--------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|-----|----------------------|
| Kosovo  | 3,1                | 2,5                       | 1,9     | 3,0                      | 2,7                  | 3,0                   | 3,4     | 3,4               | 2,2    | 2,4               | 3,0                | 2,6                               | 1,2      | 2,2 | 1,6                  |
| Lituania  | 4,3                | 4,1                       | 4,1     | 4,2                      | 3,3                  | 3,6                   | 4,2     | 3,9               | 2,9    | 3,1               | 2,5                | 2,9                               | 2,4      | 2,7 | 2,1                  |
| Macedonia   | 4,1                | 4,0                       | 3,5     | 4,3                      | 3,4                  | 3,5                   | 4,2     | 3,9               | 3,0    | 3,7               | 2,8                | 2,8                               | 2,4      | 2,6 | 2,2                  |
| Moldavia  | 3,8                | 3,6                       | 4,2     | 3,8                      | 2,9                  | 3,5                   | 4,2     | 4,0               | 3,0    | 3,9               | 2,7                | 3,3                               | 2,8      | 2,7 | 2,1                  |
| Polonia   | 4,2                | 4,1                       | 3,9     | 4,0                      | 3,1                  | 3,8                   | 2,7     | 4,1               | 2,8    | 2,9               | 2,6                | 3,5                               | 2,6      | 2,8 | 2,5                  |
| Rumania   | 3,8                | 3,6                       | 3,6     | 3,7                      | 2,4                  | 3,4                   | 3,8     | 3,6               | 2,7    | 2,9               | 2,5                | 2,9                               | 2,4      | 2,5 | 2,1                  |
| Rusia   | 4,0                | 3,9                       | 4,2     | 3,9                      | 3,8                  | 3,8                   | 3,7     | 3,5               | 3,4    | 3,7               | 3,1                | 3,5                               | 3,5      | 2,7 | 2,2                  |
| Serbia  | 4,2                | 3,8                       | 4,0     | 4,1                      | 3,2                  | 3,8                   | 4,2     | 4,0               | 3,7    | 3,7               | 2,9                | 2,9                               | 2,9      | 3,4 | 2,3                  |
| Ucrania   | 3,9                | 3,8                       | 4,1     | 4,1                      | 3,6                  | 3,8                   | 4,1     | 4,0               | 3,1    | 3,8               | 2,5                | 3,3                               | 3,0      | 3,0 | 2,3                  |
| EUROPA C y OR. -promedio  | 4,0                | 3,9                       | 4,0     | 3,9                      | 3,5                  | 3,7                   | 3,7     | 3,7               | 3,2    | 3,5               | 2,9                | 3,4                               | 3,1      | 2,7 | 2,3                  |
| Argentina   | 4,6                | 4,5                       | 4,3     | 4,3                      | 3,4                  | 3,6                   | 4,2     | 3,0               | 3,4    | 3,0               | 3,3                | 3,6                               | 3,2      | 2,8 | 3,0                  |
| Bolivia   | 4,8                | 4,6                       | 4,7     | 4,3                      | 3,5                  | 3,4                   | 4,4     | 3,2               | 3,0    | 3,3               | 3,2                | 3,1                               | 3,8      | 3,2 | 2,3                  |
| Chile   | 4,2                | 3,8                       | 3,5     | 4,1                      | 3,2                  | 3,5                   | 3,3     | 2,6               | 3,0    | 2,4               | 3,0                | 2,8                               | 3,0      | 2,6 | 2,2                  |
| Colombia  | 4,4                | 4,2                       | 3,8     | 3,8                      | 3,6                  | 3,1                   | 3,6     | 3,2               | 3,0    | 3,0               | 3,5                | 3,1                               | 3,2      | 3,0 | 2,7                  |
| Costa Rica  | 4,6                | 4,2                       | 3,8     | 3,6                      | 4,1                  | 3,5                   | 4,0     | 3,5               | 3,1    | 3,1               | 3,6                | 3,2                               | ,        | 3,0 | 3,2                  |
| República Dominicana  | 4,3                | 3,7                       | 4,3     | 3,8                      | 3,8                  | 3,3                   | 3,7     | 3,4               | 3,2    | 3,1               | 3,5                | 3,4                               | 3,4      | 3,0 | 3,0                  |
| Ecuador   | 4,9                | 4,9                       | 4,3     | 4,6                      | 3,7                  | 3,4                   | 4,5     | 3,5               | 3,3    | 3,6               | 4,1                | 4,4                               | 3,6      | 2,9 | 2,8                  |
| Guatemala   | 4,2                | 4,0                       | 4,2     | 3,9                      | 4,0                  | 3,7                   | 3,8     | 3,6               | 3,5    | 3,4               | 3,7                | 3,6                               | 3,9      | 3,4 | 3,2                  |
| México  | 4,7                | 4,4                       | 4,7     | 4,5                      | 3,9                  | 3,5                   | 4,2     | 3,2               | 3,3    | 3,1               | 3,6                | 4,0                               | 3,1      | 3,3 | 2,9                  |
| Nicaragua   | 4,6                | 4,4                       | 4,3     | 4,4                      | 4,4                  | 3,9                   | 4,1     | 4,0               | 3,7    | 4,1               | 4,2                | 4,1                               | 3,4      | 3,3 | 3,0                  |
| Panamá  | 4,7                | 4,7                       | 4,4     | 4,5                      | 3,9                  | 3,5                   | 4,0     | 3,2               | 3,2    | 3,3               | 3,5                | 3,4                               | 3,9      | 3,0 | 2,4                  |
| Paraguay  | 4,8                | 4,7                       | 4,7     | 4,6                      | 4,1                  | 3,5                   | 4,6     | 3,9               | 3,1    | 3,6               | 4,0                | 3,8                               | 4,2      | 3,0 | 2,8                  |
| Perú  | 4,5                | 4,5                       | 4,4     | 4,5                      | 3,9                  | 3,4                   | 3,4     | 3,6               | 3,7    | 3,8               | 3,6                | 4,1                               | 4,1      | 3,3 | 2,6                  |
| Uruguay   | 4,0                | 3,4                       | 3,9     | 3,5                      | 3,0                  | 3,2                   | 4,0     | 3,2               | 2,8    | 2,6               | 2,9                | 2,3                               | 2,9      | 2,2 | 2,9                  |
| Venezuela   | 3,7                | 3,7                       | 3,7     | 3,4                      | 3,2                  | 3,3                   | 3,4     | 3,3               | 3,2    | 3,1               | 3,2                | 3,4                               | 3,2      | 3,2 | 3,2                  |
| PLA -promedio   | 4,5                | 4,4                       | 4,3     | 4,3                      | 3,7                  | 3,5                   | 4       | 3,2               | 3,3    | 3,2               | 3,5                | 3,7                               | 3,3      | 3,1 | 2,8                  |
| Israel  | 4,5                | 4,2                       | 3,3     | 2,9                      | 3,2                  | 3,2                   | 3,0     | 3,0               | 3,3    | 3,0               | 3,2                | 3,1                               | 2,5      | 3,1 | 3,8                  |
| Turquía   | 4,1                | 3,9                       | 4,0     | 4,0                      | 4,2                  | 4,0                   | 4,1     | 4,1               | 3,8    | 4,0               | 4,0                | 3,7                               | 3,3      | 3,6 | 3,4                  |
| Canadá  | 3,9                | 3,6                       | 2,7     | 3,2                      | 2,9                  | 3,0                   | 2,5     | 2,5               | 3,1    | 2,3               | 2,7                | 2,2                               | 2,5      | 2,4 | 2,6                  |
| EE.UU.  | 3,9                | 3,5                       | 3,1     | 3,5                      | 3,4                  | 3,2                   | 3,0     | 3,1               | 3,5    | 3,0               | 3,0                | 2,5                               | 2,9      | 3,0 | 2,8                  |
| Total   | 4,0                | 3,7                       | 3,6     | 3,5                      | 3,4                  | 3,4                   | 3,3     | 3,2               | 3,2    | 3,0               | 3,0                | 2,9                               | 2,9      | 2,8 | 2,6                  |

Nota: Los sectores en la tabla anterior se enumeran de izquierda a derecha de acuerdo a la puntuación global. Los casilleros en color indican las instituciones /sectores con la puntuación más alta (o más alta en conjunto) para cada país / territorio.

**Tabla 10: El impacto de la corrupción en la vida política, el entorno de negocios y la vida personal y familiar**

Algunas personas creen que la corrupción afecta las distintas esferas de la vida en este país. Según su opinión, la corrupción afecta: (1: No ... 4: En gran medida)

|                      | Vida política | Entorno de negocios | Vida personal y familiar |
|----------------------|---------------|---------------------|--------------------------|
| Argentina            | 3,3           | 3,0                 | 2,4                      |
| Austria              | 2,5           | 1,7                 | 1,4                      |
| Bolivia              | 3,9           | 3,0                 | 3,2                      |
| Bosnia y Herzegovina | 3,6           | 3,5                 | 3,3                      |
| Bulgaria             | 3,6           | 3,4                 | 2,0                      |
| Camboya              | 2,3           | 2,4                 | 2,4                      |
| Camerún              | 3,5           | 3,4                 | 2,2                      |
| Canadá               | 3,3           | 3,1                 | 2,1                      |
| Chile                | 3,3           | 3,1                 | 2,0                      |
| Colombia             | 3,2           | 3,0                 | 2,6                      |
| Costa Rica           | 3,0           | 2,8                 | 2,7                      |
| Croacia              | 3,5           | 3,6                 | 2,3                      |
| República Checa      | 3,4           | 3,1                 | 1,8                      |
| Dinamarca            | 2,4           | 2,6                 | 1,6                      |
| República Dominicana | 3,1           | 3,0                 | 2,8                      |
| Ecuador              | 3,0           | 3,0                 | 2,7                      |
| Etiopía              | 3,2           | 3,3                 | 2,8                      |
| Finlandia            | 2,6           | 2,4                 | 1,3                      |
| Francia              | 3,4           | 2,4                 | 1,4                      |
| Georgia              | 3,5           | 3,5                 | 2,8                      |
| Alemania             | 3,2           | 2,1                 | 1,7                      |
| Ghana                | 3,1           | 3,1                 | 2,7                      |
| Grecia               | 3,7           | 3,6                 | 2,5                      |
| Guatemala            | 3,2           | 2,9                 | 2,5                      |
| Hong Kong            | 3,1           | 2,9                 | 2,5                      |
| Islandia             | 3,1           | 3,0                 | 1,9                      |
| India                | 3,2           | 2,9                 | 2,6                      |
| Indonesia            | 3,3           | 3,2                 | 2,5                      |
| Irlanda              | 3,3           | 3,0                 | 1,7                      |
| Israel               | 3,7           | 3,5                 | 2,7                      |
| Italia               | 3,4           | 3,5                 | 1,5                      |
| Japón                | 2,4           | 2,2                 | 1,7                      |
| Kenia                | 3,2           | 3,3                 | 3,2                      |
| Kosovo               | 2,9           | 2,7                 | 2,2                      |
| Lituania             | 3,6           | 3,4                 | 2,2                      |
| Luxemburgo           | 2,8           | 2,8                 | 1,8                      |
| Macedonia            | 3,4           | 3,2                 | 2,6                      |
| Malasia              | 3,1           | 2,9                 | 2,1                      |
| México               | 3,4           | 3,0                 | 3,0                      |
| Moldavia             | 3,1           | 3,0                 | 2,5                      |
| Holanda              | 2,5           | 2,8                 | 1,5                      |
| Nicaragua            | 3,0           | 3,0                 | 3,0                      |
| Nigeria              | 3,2           | 3,0                 | 2,6                      |
| Noruega              | 2,8           | 2,9                 | 1,3                      |
| Pakistán             | 3,2           | 3,1                 | 2,8                      |
| Panamá               | 3,5           | 3,2                 | 3,0                      |
| Paraguay             | 3,4           | 3,1                 | 2,6                      |
| Perú                 | 3,7           | 3,3                 | 2,9                      |
| Filipinas            | 3,6           | 3,6                 | 3,5                      |
| Polonia              | 3,6           | 3,4                 | 2,1                      |
| Portugal             | 3,6           | 3,5                 | 2,0                      |
| Rumania              | 3,2           | 3,2                 | 2,5                      |
| Rusia                | 3,4           | 3,1                 | 2,0                      |
| Senegal              | 3,3           | 2,9                 | 1,5                      |
| Serbia               | 3,2           | 2,9                 | 2,3                      |
| Singapur             | 2,7           | 2,7                 | 2,0                      |
| Sudáfrica            | 3,2           | 2,8                 | 2,2                      |
| Corea del Sur        | 3,6           | 3,5                 | 2,9                      |
| España               | 2,6           | 2,2                 | 1,7                      |
| Suiza                | 2,7           | 2,9                 | 1,5                      |
| Taiwán               | 3,8           | 3,7                 | 2,9                      |
| Tailandia            | 3,2           | 3,3                 | 2,8                      |
| Togo                 | 3,1           | 3,1                 | 2,1                      |
| Turquía              | 3,3           | 3,3                 | 3,1                      |
| Ucrania              | 3,3           | 3,1                 | 1,9                      |
| Reino Unido          | 3,0           | 2,8                 | 1,6                      |
| Uruguay              | 3,3           | 2,9                 | 2,3                      |
| EE.UU.               | 3,2           | 3,0                 | 2,2                      |
| Venezuela            | 2,8           | 2,7                 | 2,4                      |
| Total                | 3,2           | 3,0                 | 2,2                      |

**Tabla 11: ¿Cómo se han incrementado o han disminuido los niveles de corrupción en los últimos tres años?**

| <i>En los últimos 3 años ¿ cómo se ha modificado el nivel de corrupción en su país?</i> | <b>% Aumentó mucho</b> | <b>% Aumentó un poco</b> | <b>% Se mantuvo</b> | <b>% Disminuyó un poco</b> | <b>% Disminuyó mucho</b> | <b>% No sabe / no contesta</b> |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Argentina   | 17                     | 23                       | 39                  | 17                         | 1                        | 3                              |
| Austria   | 11                     | 18                       | 31                  | 4                          | 4                        | 30                             |
| Bolivia   | 53                     | 17                       | 21                  | 7                          | 2                        | 1                              |
| Bosnia and Herzegovina  | 34                     | 31                       | 24                  | 7                          | 1                        | 4                              |
| Bulgaria  | 21                     | 16                       | 30                  | 9                          | 1                        | 23                             |
| Camboya   | 28                     | 24                       | 26                  | 11                         | 2                        | 9                              |
| Camerún   | 45                     | 26                       | 15                  | 11                         | 0                        | 3                              |
| Canadá  | 32                     | 26                       | 33                  | 3                          | 1                        | 5                              |
| Chile   | 35                     | 19                       | 31                  | 12                         | 0                        | 3                              |
| Colombia  | 23                     | 13                       | 27                  | 31                         | 7                        | 0                              |
| Costa Rica  | 72                     | 7                        | 18                  | 2                          | 1                        | 1                              |
| Croacia   | 30                     | 17                       | 36                  | 11                         | 2                        | 4                              |
| República Checa   | 19                     | 29                       | 37                  | 8                          | 1                        | 6                              |
| Dinamarca   | 5                      | 35                       | 50                  | 6                          | 0                        | 4                              |
| República Dominicana  | 72                     | 8                        | 11                  | 8                          | 1                        | 0                              |
| Ecuador   | 69                     | 13                       | 15                  | 1                          | 1                        | 1                              |
| Etiopía   | 42                     | 19                       | 16                  | 17                         | 3                        | 2                              |
| Finlandia   | 7                      | 26                       | 34                  | 9                          | 1                        | 24                             |
| Francia   | 19                     | 29                       | 35                  | 6                          | 1                        | 9                              |
| Georgia   | 11                     | 9                        | 27                  | 33                         | 13                       | 8                              |
| Alemania  | 34                     | 32                       | 25                  | 5                          | 2                        | 3                              |
| Ghana   | 35                     | 16                       | 16                  | 21                         | 4                        | 7                              |
| Grecia  | 45                     | 20                       | 24                  | 9                          | 2                        | 0                              |
| Guatemala   | 38                     | 23                       | 26                  | 9                          | 2                        | 2                              |
| Hong Kong   | 7                      | 20                       | 35                  | 24                         | 8                        | 6                              |
| Islandia  | 16                     | 33                       | 34                  | 6                          | 1                        | 10                             |
| India   | 62                     | 22                       | 9                   | 7                          | 0                        | 0                              |
| Indonesia   | 15                     | 13                       | 27                  | 35                         | 5                        | 4                              |
| Irlanda   | 30                     | 19                       | 26                  | 18                         | 5                        | 2                              |
| Israel  | 65                     | 14                       | 17                  | 1                          | 1                        | 2                              |
| Italia  | 28                     | 22                       | 38                  | 9                          | 1                        | 2                              |
| Japón   | 26                     | 22                       | 44                  | 7                          | 1                        | 1                              |
| Kenia   | 16                     | 14                       | 17                  | 42                         | 6                        | 6                              |
| Kosovo  | 29                     | 19                       | 24                  | 12                         | 2                        | 14                             |
| Lituania  | 30                     | 30                       | 22                  | 5                          | 1                        | 12                             |
| Luxemburgo  | 8                      | 28                       | 44                  | 5                          | 1                        | 14                             |
| Macedonia   | 39                     | 18                       | 27                  | 10                         | 1                        | 4                              |
| Malasia   | 18                     | 21                       | 25                  | 21                         | 1                        | 13                             |
| México  | 40                     | 19                       | 29                  | 9                          | 2                        | 1                              |
| Moldavia  | 23                     | 27                       | 28                  | 15                         | 1                        | 6                              |
| Holanda   | 21                     | 40                       | 18                  | 4                          | 1                        | 17                             |
| Nicaragua   | 74                     | 7                        | 14                  | 5                          | 1                        |                                |
| Nigeria   | 59                     | 14                       | 10                  | 13                         | 4                        | 0                              |
| Noruega   | 7                      | 50                       | 27                  | 5                          | 1                        | 11                             |
| Pakistán  | 39                     | 28                       | 16                  | 7                          | 1                        | 10                             |
| Panamá  | 55                     | 8                        | 28                  | 7                          | 1                        | 1                              |
| Paraguay  | 52                     | 12                       | 22                  | 11                         | 2                        | 1                              |
| Perú  | 59                     | 14                       | 19                  | 8                          | 0                        | 1                              |
| Filipinas   | 70                     | 14                       | 9                   | 6                          | 1                        | 0                              |
| Polonia   | 44                     | 18                       | 29                  | 3                          | 0                        | 5                              |
| Portugal  | 42                     | 26                       | 21                  | 4                          | 1                        | 6                              |
| Rumania   | 23                     | 14                       | 34                  | 17                         | 2                        | 10                             |
| Rusia   | 39                     | 23                       | 26                  | 6                          | 1                        | 5                              |
| Senegal   | 19                     | 20                       | 23                  | 17                         | 3                        | 18                             |
| Serbia  | 31                     | 17                       | 33                  | 12                         | 1                        | 7                              |
| Singapur  | 5                      | 11                       | 40                  | 15                         | 10                       | 18                             |
| Sudáfrica   | 48                     | 19                       | 16                  | 11                         | 3                        | 3                              |
| Corea del Sur   | 16                     | 29                       | 34                  | 16                         | 1                        | 4                              |
| España  | 29                     | 19                       | 35                  | 7                          | 2                        | 8                              |
| Suiza   | 21                     | 29                       | 36                  | 8                          | 0                        | 7                              |
| Taiwán  | 22                     | 9                        | 41                  | 18                         | 5                        | 6                              |
| Tailandia   | 39                     | 12                       | 22                  | 19                         | 5                        | 4                              |
| Toqo  | 44                     | 16                       | 17                  | 13                         | 4                        | 6                              |
| Turquía   | 18                     | 21                       | 15                  | 28                         | 7                        | 10                             |
| Ucrania   | 19                     | 22                       | 31                  | 12                         | 1                        | 15                             |
| Reino Unido   | 24                     | 29                       | 33                  | 4                          | 2                        | 8                              |
| Uruguay   | 37                     | 20                       | 33                  | 7                          | 1                        | 4                              |
| EE.UU.  | 43                     | 22                       | 23                  | 7                          | 4                        | 2                              |
| Venezuela   | 59                     | 12                       | 15                  | 11                         | 1                        | 2                              |
| <b>Total</b>  | <b>35</b>              | <b>22</b>                | <b>27</b>           | <b>9</b>                   | <b>2</b>                 | <b>5</b>                       |

**Tabla 12: Expectativas: ¿aumentará o disminuirá el nivel de corrupción en los próximos tres años?**

| ¿Espera que el nivel de corrupción se modifique en los próximos tres años? | % Aumentará mucho | % Aumentará un poco | % Se mantendrá | % Disminuirá un poco | % Disminuirá mucho | % No sabe / no contesta |
|--|-------------------|---------------------|----------------|----------------------|--------------------|-------------------------|
| Argentina  | 9                 | 12                  | 43             | 25                   | 2                  | 10                      |
| Austria  | 10                | 24                  | 36             | 4                    | 2                  | 25                      |
| Bolivia  | 16                | 15                  | 34             | 15                   | 8                  | 13                      |
| Bosnia and Herzegovina   | 15                | 25                  | 31             | 19                   | 3                  | 7                       |
| Bulgaria   | 7                 | 8                   | 31             | 17                   | 3                  | 34                      |
| Camboya  | 19                | 20                  | 15             | 16                   | 5                  | 25                      |
| Camerún  | 26                | 13                  | 22             | 22                   | 13                 | 4                       |
| Canadá   | 16                | 22                  | 40             | 14                   | 3                  | 5                       |
| Chile  | 8                 | 12                  | 37             | 26                   | 3                  | 13                      |
| Colombia   | 17                | 13                  | 28             | 30                   | 8                  | 5                       |
| Costa Rica   | 46                | 9                   | 24             | 13                   | 2                  | 6                       |
| Croacia  | 13                | 12                  | 38             | 26                   | 6                  | 5                       |
| República Checa  | 10                | 22                  | 44             | 14                   | 3                  | 7                       |
| Dinamarca  | 4                 | 29                  | 57             | 6                    | 2                  | 2                       |
| República Dominicana   | 34                | 9                   | 16             | 25                   | 9                  | 7                       |
| Ecuador  | 47                | 14                  | 22             | 3                    | 4                  | 11                      |
| Etiopía  | 17                | 10                  | 16             | 35                   | 13                 | 9                       |
| Finlandia  | 8                 | 32                  | 34             | 8                    | 1                  | 17                      |
| Francia  | 12                | 23                  | 40             | 10                   | 1                  | 14                      |
| Georgia  | 5                 | 3                   | 29             | 24                   | 14                 | 25                      |
| Alemania   | 26                | 31                  | 30             | 9                    | 1                  | 4                       |
| Ghana  | 22                | 10                  | 14             | 19                   | 23                 | 11                      |
| Grecia   | 25                | 16                  | 26             | 21                   | 9                  | 3                       |
| Guatemala  | 36                | 21                  | 28             | 9                    | 3                  | 3                       |
| Hong Kong  | 4                 | 18                  | 42             | 23                   | 7                  | 6                       |
| Islandia   | 8                 | 29                  | 42             | 11                   | 1                  | 9                       |
| India  | 57                | 21                  | 9              | 8                    | 1                  | 4                       |
| Indonesia  | 8                 | 2                   | 7              | 18                   | 63                 | 2                       |
| Irlanda  | 13                | 19                  | 37             | 22                   | 6                  | 3                       |
| Israel   | 22                | 39                  | 26             | 8                    | 1                  | 4                       |
| Italia   | 18                | 23                  | 38             | 13                   | 1                  | 8                       |
| Japón  | 19                | 23                  | 47             | 8                    | 1                  | 1                       |
| Kenia  | 13                | 12                  | 20             | 31                   | 12                 | 12                      |
| Kosovo   | 10                | 6                   | 16             | 31                   | 19                 | 19                      |
| Lituania   | 12                | 25                  | 37             | 16                   | 1                  | 9                       |
| Luxemburgo   | 9                 | 31                  | 40             | 9                    | 2                  | 8                       |
| Macedonia  | 20                | 13                  | 27             | 28                   | 4                  | 8                       |
| Malasia  | 16                | 17                  | 21             | 25                   | 3                  | 19                      |
| México   | 29                | 21                  | 33             | 13                   | 1                  | 3                       |
| Moldavia   | 13                | 20                  | 28             | 23                   | 5                  | 12                      |
| Holanda  | 17                | 35                  | 27             | 5                    | 1                  | 16                      |
| Nicaragua  | 62                | 8                   | 18             | 6                    | 2                  | 4                       |
| Nigeria  | 27                | 9                   | 10             | 30                   | 21                 | 3                       |
| Noruega  | 5                 | 55                  | 24             | 9                    | 1                  | 6                       |
| Pakistán   | 29                | 27                  | 16             | 5                    | 2                  | 21                      |
| Panamá   | 40                | 8                   | 27             | 17                   | 3                  | 5                       |
| Paraguay   | 33                | 14                  | 33             | 15                   | 1                  | 4                       |
| Perú   | 35                | 13                  | 24             | 8                    | 1                  | 19                      |
| Filipinas  | 65                | 11                  | 13             | 6                    | 1                  | 4                       |
| Polonia  | 19                | 18                  | 38             | 13                   | 2                  | 9                       |
| Portugal   | 19                | 20                  | 25             | 19                   | 9                  | 8                       |
| Rumania  | 9                 | 5                   | 36             | 31                   | 5                  | 13                      |
| Rusia  | 26                | 24                  | 34             | 7                    | 1                  | 8                       |
| Senegal  | 10                | 9                   | 19             | 27                   | 17                 | 17                      |
| Serbia   | 21                | 15                  | 33             | 17                   | 3                  | 12                      |
| Singapur   | 6                 | 13                  | 37             | 16                   | 15                 | 7                       |
| Sudáfrica  | 27                | 11                  | 19             | 22                   | 14                 | 7                       |
| Corea del Sur  | 10                | 22                  | 38             | 22                   | 2                  | 6                       |
| España   | 23                | 16                  | 43             | 7                    | 2                  | 10                      |
| Suiza  | 14                | 33                  | 38             | 10                   | 1                  | 4                       |
| Taiwán   | 22                | 13                  | 35             | 14                   | 3                  | 13                      |
| Tailandia  | 24                | 13                  | 21             | 26                   | 9                  | 8                       |
| Toqo   | 24                | 10                  | 16             | 18                   | 23                 | 11                      |
| Turquía  | 12                | 17                  | 22             | 23                   | 10                 | 17                      |
| Ucrania  | 4                 | 8                   | 30             | 29                   | 10                 | 18                      |
| Reino Unido  | 18                | 28                  | 36             | 9                    | 2                  | 8                       |
| Uruguay  | 5                 | 4                   | 21             | 44                   | 13                 | 13                      |
| EE.UU.   | 30                | 26                  | 28             | 10                   | 4                  | 2                       |
| Venezuela  | 44                | 18                  | 19             | 2                    | 2                  | 16                      |
| Total  | 23                | 21                  | 30             | 14                   | 5                  | 7                       |

**Tabla 13: Experiencias con sobornos: ¿quién pagó sobornos en el último año?**

| <i>En los últimos 12 meses, ha ud. o alguien de los que viven en su casa pagado alguna forma de soborno?</i> | <b>% Si</b> | <b>% No</b> | <b>% No sabe / no contesta</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------------------|
| Argentina  | 6           | 92          | 3                              |
| Austria  | 4           | 82          | 13                             |
| Bolivia  | 20          | 79          | 1                              |
| Bosnia and Herzegovina   | 6           | 93          | 1                              |
| Bulgaria   | 7           | 88          | 5                              |
| Camboya  | 36          | 62          | 2                              |
| Camerún  | 43          | 46          | 11                             |
| Canadá   | 1           | 98          | 0                              |
| Chile  | 3           | 95          | 2                              |
| Colombia   | 6           | 93          | 1                              |
| Costa Rica   | 4           | 96          | 1                              |
| Croacia  | 7           | 93          | 0                              |
| República Checa  | 18          | 74          | 8                              |
| Dinamarca  | 1           | 99          | 0                              |
| República Dominicana   | 16          | 83          | 0                              |
| Ecuador  | 18          | 80          | 2                              |
| Etiopía  | 30          | 69          | 0                              |
| Finlandia  | 3           | 90          | 7                              |
| Francia  | 2           | 96          | 3                              |
| Georgia  | 7           | 87          | 4                              |
| Alemania   | 2           | 97          | 0                              |
| Ghana  | 21          | 69          | 10                             |
| Grecia   | 12          | 87          | 0                              |
| Guatemala  | 25          | 73          | 2                              |
| Hong Kong  | 0           | 99          | 0                              |
| Islandia   | 1           | 98          | 1                              |
| India  | 12          | 87          | 1                              |
| Indonesia  | 11          | 84          | 4                              |
| Irlanda  | 1           | 98          | 1                              |
| Israel   | 2           | 97          | 1                              |
| Japón  | 0           | 90          | 10                             |
| Kenia  | 19          | 59          | 22                             |
| Kosovo   | 9           | 89          | 3                              |
| Lituania   | 28          | 64          | 9                              |
| Luxemburgo   | 6           | 91          | 3                              |
| Macedonia  | 8           | 88          | 4                              |
| Malasia  | 6           | 91          | 3                              |
| México   | 31          | 65          | 5                              |
| Moldavia   | 29          | 61          | 10                             |
| Holanda  | 0           | 97          | 2                              |
| Nicaragua  | 5           | 95          | 0                              |
| Nigeria  | 29          | 69          | 2                              |
| Noruega  | 4           | 92          | 4                              |
| Pakistán   | 13          | 67          | 19                             |
| Panamá   | 9           | 90          | 1                              |
| Paraguay   | 43          | 51          | 6                              |
| Perú   | 14          | 78          | 8                              |
| Filipinas  | 9           | 91          | 0                              |
| Polonia  | 8           | 76          | 16                             |
| Portugal   | 2           | 97          | 1                              |
| Rumania  | 22          | 64          | 15                             |
| Rusia  | 17          | 81          | 1                              |
| Senegal  | 19          | 55          | 26                             |
| Serbia   | 19          | 74          | 7                              |
| Singapur   | 4           | 95          | 1                              |
| Sudáfrica  | 5           | 91          | 3                              |
| Corea del Sur  | 4           | 95          | 1                              |
| España   | 0           | 96          | 4                              |
| Suiza  | 1           | 97          | 2                              |
| Taiwán   | 3           | 96          | 1                              |
| Tailandia  | 6           | 93          | 1                              |
| Togo   | 30          | 60          | 10                             |
| Turquía  | 5           | 91          | 4                              |
| Ucrania  | 13          | 78          | 8                              |
| Reino Unido  | 1           | 99          | 1                              |
| Uruguay  | 3           | 97          | 1                              |
| EE.UU.   | 1           | 99          | 0                              |
| Venezuela  | 6           | 88          | 5                              |
| <b>Total</b>   | <b>9</b>    | <b>87</b>   | <b>4</b>                       |

## **Anexo II**

---

### **Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 - Cuestionario**

Ahora nos gustaría hacerle unas pocas preguntas acerca de la corrupción. En esta encuesta utilizamos el término corrupción para denotar el abuso del poder confiado –por un funcionario público o una persona de negocios por ejemplo – en beneficio propio. Esto podría incluir una ganancia material o bien otros beneficios.

- 1. Algunas personas creen que la corrupción afecta las diferentes esferas de la vida en el país. En su opinión, la corrupción la afecta ... no, en poca medida, moderadamente, o en gran medida?**

*LEA Y MARQUE UN SÓLO CÓDIGO PARA CADA UNA*

| <b>Esferas</b>           | <b>No</b> | <b>En poca medida</b> | <b>Moderadamente</b> | <b>En gran medida</b> | <b>NS/NC</b> |       |
|--------------------------|-----------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------------|-------|
| Vida personal y familiar | 1         | 2                     | 3                    | 4                     | 9            | Col 5 |
| Entorno de negocios      | 1         | 2                     | 3                    | 4                     | 9            | Col 6 |
| Vida política            | 1         | 2                     | 3                    | 4                     | 9            | Col 7 |

- 2. En los últimos 3 años ¿cómo se ha modificado el nivel de corrupción en su país?**

*LEA Y MARQUE, UN SOLO CÓDIGO*

|                   |   |
|-------------------|---|
| Aumentó mucho     | 1 |
| Aumentó un poco   | 2 |
| Se mantuvo        | 3 |
| Disminuyó un poco | 4 |
| Disminuyó mucho   | 5 |
| NS/NC             | 9 |

- 3. ¿Espera que el nivel de corrupción se modifique en los próximos 3 años?:**

*LEA Y MARQUE UN SOLO CÓDIGO*

|                    |   |
|--------------------|---|
| Aumentará mucho    | 1 |
| Aumentará poco     | 2 |
| Se mantendrá       | 3 |
| Disminuirá un poco | 4 |
| Disminuirá mucho   | 5 |
| NS/NC              | 9 |

**4. ¿En qué medida percibe que los siguientes sectores se ven afectados por la corrupción en su país? Por favor de una respuesta en una escala de 1 a 5 (1: no corrupto; 5: muy corrupto) Por supuesto, también puede usar puntuaciones intermedias.**

*LEA Y MARQUE,, UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA*

| Sectores   | No corrupto |   |   |   | Muy corrupto | NS/NC |
|--|-------------|---|---|---|--------------|-------|
|  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            |       |
| Aduanas  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Sistema educativo  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Sistema legal / Judicial   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Servicios de Salud   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Policia  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Partidos políticos   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Parlamento /Legislatura  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Servicio de Registro y permisos (registro civil para nacimientos, matrimonio, licencias, permisos) | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Servicios (teléfono, electricidad, agua, etc.)   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Impuestos  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Negocios/ sector privado   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Medios   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Ejército   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| ONG (organizaciones no - gubernamentales)  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |
| Entidades religiosas   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5            | 9     |

**5. ¿En los últimos 12 meses, ha pagado alguien de su familia o ud. mismo algún tipo de soborno?**

*ENCUESTADOR: Viviendo en su casa = las personas de la casa, por ejemplo, los padres, hijos, etc*

- 01 Si
- 02 No
- 08 NS
- 09 NC

**PREGUNTAR A TODOS LOS QUE RESPONDIERON SI EN LA P5 –el resto ir a P6**

**5.1 ¿Cuál fue la suma aproximada de dinero que se pagó en sobornos en general en su hogar en los últimos 12 meses?**

*Pregúntese en moneda local, pero el encuestador lo codificará en USD (o Euros).*

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. Menos de 30 USD/ aprox. menos de 25 € | 9. 500 – 749 USD/ 400 - 599 €      |
| 2. 30 - 49 USD/25 –39 Euro               | 10. 750 – 999 USD/ 600 – 799 Euro  |
| 3. 50 - 74 USD/40 - 59 Euro              | 11. 1000 USD o más/ 800 Euro o más |
| 4. 75 - 99 USD/60 - 79 Euro              | 12. NS/NC                          |
| 5. 100 – 149 USD/80 - 119 Euro           | 13. Se niega a responder           |
| 6. 150 – 199 USD/120 - 159 Euro          |                                    |
| 7. 200-299 USD/160 – 239 Euro            |                                    |
| 8. 300 –499 USD/ 240 – 399 Euro          |                                    |

**PREGUNTAR A TODOS LOS QUE RESPONDIERON SI EN LA P5 –el resto ir a P6**

**5.2. ¿Cuáles de los siguientes ítems se aplica a los sobornos pagados en los últimos 12 meses?:**

*LEA Y MARQUE UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA*

|  | SI | NO | NS/ NC |
|--|----|----|--------|
| El soborno fue requerido directamente, Col 28                                    | 1  | 2  | 9      |
| El soborno fue ofrecido para evitar problemas con las autoridades, Col 29        | 1  | 2  | 9      |
| El soborno fue ofrecido para recibir un servicio al que se tenía derecho, Col 30 | 1  | 2  | 9      |

## Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005

## Cobertura e información de los países

| País/<br>Territorio    | Contacto                | E-mail                             | Empresa                                  | Modalidad                              | Tipo de<br>muestra      | Dimens<br>ión de<br>la<br>muestr<br>a | Fecha de tareas        |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Argentina              | Ricardo Hermelo         | ricardo.hermello@tns-gallup.com.ar | TNS Gallup Argentina                     | Cara a cara                            | Nacional                | 1000                                  | 4ta semana de Mayo     |
| Austria                | Ingrid Lux              | i.lusk@gallup.at                   | Gallup Austria                           | Cara a cara                            | Nacional                | 668                                   | 31 Mayo – 16 Junio     |
| Bolivia                | Luis Alberto Quiroga    | Proyectos@encuestas-estudios.com   | Encuestas & Estudios                     | Cara a cara                            | Urbana                  | 519                                   | 10 Junio – 25 Junio    |
| Bosnia and Herzegovina | Aida Hadziavdic-Begovic | Aida.hadziavdic@mib.ba             | Mareco Index Bosnia                      | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 6 Junio – 10 Junio     |
| Bulgaria               | Antón Valkovski         | A.valkovski@bbss-gallup.com        | TNS BBSS                                 | Cara a cara                            | Nacional                | 1024                                  | 5 Julio – 12 Julio     |
| Cambodia*              | Hean Sokhom             | sokhom@forum.org.kh                | Center for Advanced Study                | Cara a cara                            | Nacional                | 600                                   | 9 – 20 Octubre         |
| Camerún                | Simplice Ngam pou       | Sngampou@rms-África.com            | RMS Camerún                              | Cara a cara                            | Ciudades principales    | 500                                   | 4 Junio – 6 Junio      |
| Canadá                 | Anne-Marie Marois       | Ammarois@legermarketing.com        | Leger Marketing                          | Teléfono                               | Nacional                | 1001                                  | 6 Junio – 15 Junio     |
| Chile*                 | Paola Cea               | mori4@morchile.cl                  | MORI (Chile) S.A.                        | Cara a cara                            | Urbana                  | 1200                                  | 25 Agosto – 2 Sept     |
| Colombia               | Carlos Lemoire          | Clemoine@cncol.com                 | Centro Nacional de Consultoría           | Cara a cara y Teléfono                 | Urbana                  | 500                                   | 8 Julio – 13 Julio     |
| Costa Rica*            | Hugo Mendieta           | Hmendieta@apinvestigacion.com      | API Sigma Dos                            | Teléfono                               | Urbana                  | 500                                   | 23 Mayo – 2 Junio      |
| Croacia                | Dragan Bagic            | Drgan.bagic@puls.hr                | Puls                                     | Teléfono                               | Nacional                | 600                                   | 1 Junio – 20 Junio     |
| Czech Rep.             | Jan Trojacek            | Trojacek@mareco.cz                 | Mareco                                   | Cara a cara                            | Nacional                | 500                                   | 14 Junio – 27 Junio    |
| Dinamarca              | Claus Bo Hansen         | Claus.Bo.Hansen@tns-gallup.dk      | TNS Gallup Dinamarca                     | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 8 Junio – 16 Junio     |
| República Dominicana*  | Leonard Kemp            | Sigmados@verizon.net.do            | Sigma Dos Republica Dominicana           | Cara a cara                            | Urbana                  | 806                                   | 12 Julio – 16 Julio    |
| Ecuador                | Carlos A. Cordova       | Carlos.cordova@cedatos.com         | Cedatos                                  | Cara a cara                            | Ciudades principales    | 500                                   | 27 Junio – 1 Julio     |
| Etiopía*               | Margit Cleveland        | Mcleland@rms-África.com            | Research & Marketing Services            | Cara a cara                            | Ciudad capital          | 510                                   | 15 Junio – 21 Junio    |
| Finlandia              | Mika Kiiski             | Mika.kiiski@tns-gallup.fi          | TNS Gallup Finlandia                     | Teléfono y Telepanel                   | Nacional                | 1289                                  | 17 Junio – 22 Junio    |
| Francia                | Guillaume Rainsard      | guillaume.rainsard@tns-sofres.com  | TNS Francia                              | Cara a cara                            | Nacional                | 1003                                  | 21 Junio – 22 Junio    |
| Georgia                | Merab Pachuia           | mpachulia@gorbi.com                | GORBI                                    | Teléfono                               | Ciudad principal        | 500                                   | 20 Ago – 30 Ago        |
| Alemania               | Johannes Huxoll         | Johannes.huxoll@tns-ernid.com      | TNS Emnid                                | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 21 Junio – 29 Junio    |
| Ghana*                 | Steve Ayo Amale         | Aamale@rms-África.com              | Research & Marketing Services            | Cara a cara                            | Urbana                  | 1005                                  | 10 Junio – 18 Junio    |
| Grecia                 | Ero Papadopoulou        | ero.papadopoulou@tnsicap.gr        | TNS ICAP                                 | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 2 Junio – 15 Junio     |
| Guatemala*             | Jorge Fernández         | Multivexsa@intelnet.com            | Multivex Sigma Dos Guatemala             | Cara a cara                            | Urbana                  | 500                                   | 18 Junio – 20 Junio    |
| Hong Kong              | Ellen Tops              | Ellen.tops@tns-global.com          | TNS Hong Kong                            | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 10 Junio – 19 Junio    |
| Islandia               | Ásdís G. Ragnarsdóttir  | Asdisg@gallup.is                   | IMG Gallup                               | Teléfono                               | Nacional                | 1200                                  | 29 Junio – 26 de Julio |
| India                  | Sharmistha Das          | Sharmistha.das@tns-global.com      | TNS India                                | Cara a cara                            | Nacional                | 1063                                  | 1 Junio – 9 Junio      |
| Indonesia              | Pipit Andriany          | Pipit.Andriany@tns-global.com      | TNS Indonesia                            | Cara a cara                            | Main city               | 500                                   | 21 Julio – 27 Julio    |
| República de Irlanda   | Patricia Kelly          | Patricia.Kelly@imsl.ie             | Millward Brown IMS                       | Teléfono                               | Nacional                | 500                                   | 18 Mayo – 2 Junio      |
| Israel                 | Tamar Fuchs             | Tamar.fuchs@tns-telesaker.com      | TNS Telesaker                            | Teléfono                               | Nacional                | 501                                   | 29 Junio – 30 Junio    |
| Italia                 | Paolo Colombo           | paolo.colombo@doxa.it              | Doxa Italia                              | Teléfono                               | Nacional                | 502                                   | 28 Julio – 1 Agosto    |
| Japón                  | Kiyoshi Nishimura       | Nisimura@nrc.co.jp                 | Nippon Research Center                   | Cuestionario completados personalmente | Nacional                | 1212                                  | 2 Junio – 13 Junio     |
| Kenia                  | Maggie Ileri            | maggie@steadman-group.com          | Steadman Research Services InterNacional | Cara a cara                            | Nacional                | 2219                                  | 1 Julio – 9 Julio      |
| Korea                  | Hwanhee Lee             | Hhlee@gallup.co.kr                 | Gallup Korea                             | Cara a cara                            | Nacional                | 1515                                  | 20 Mayo – 3 Junio      |
| Kosovo*                | Assen Blagoev           | A.Blagoev@gallup-bbss.com          | BBSS Index Kosovo                        | Cara a cara                            | Albania + sub-población | 1023                                  | 26 Mayo – 1 Junio<br>1 |

|                    |                       |  |                                       |                        |                      |      |                     |
|--------------------|-----------------------|--|---------------------------------------|------------------------|----------------------|------|---------------------|
| <b>Luxemburgo</b>  | Marc Thiltgen         | Marc.thiltgen@ilres.com                  | Ilres                                 | Teléfono               | Nacional             | 582  | 24 Junio – 3 Julio  |
| <b>Lituania*</b>   | Dainius Derkintis     | Dainius.Derkintis@tns-global.com         | TNS Gallup                            | Cara a cara            | Nacional             | 511  | 21 Junio – 30 Junio |
| <b>Macedonia</b>   | Elida Medarovska      | E.medarovska@brima-gallup.com.mk         | Brima                                 | Cara a cara            | Nacional             | 1008 | 17 Junio – 24 Junio |
| <b>Malasia</b>     | Hafeez Amin           | Hafeez.amin@tns-global.com               | TNS Malasia                           | Cara a cara y Teléfono | Urbana               | 1250 | 30 Mayo – 26 Junio  |
| <b>México</b>      | Ramón Chaidez         | Ramon.chaidez@tns-gallup.com.mx          | TNS Gallup México                     | Cara a cara            | Urbana               | 700  | 24 Junio – 29 Junio |
| <b>Moldavia</b>    | Igor Munteanu         | cbs_axa@yahoo.com                        | CBS Axa                               | Cara a cara            | Nacional             | 509  | Junio 24 – Junio 28 |
| <b>Holanda</b>     | Hanneke Sjerps        | Hanneke.sjerps@tns-nipo.com              | TNS NIPO                              | Cara a cara            | Nacional             | 549  | 9 Junio – 21 Junio  |
| <b>Nicaragua*</b>  | Hugo Mendieta         | Hmendieta@apinvestigacion.com            | API Sigma Dos                         | Cara a cara            | Urbana               | 500  | 23 Mayo – 2 Junio   |
| <b>Nigeria</b>     | Pradiptra Mitra       | Pkmitra@rms-África.com                   | Research & Marketing Services Limited | Cara a cara            | Ciudades principales | 500  | 11 Junio – 20 Junio |
| <b>Noruega</b>     | Ole Fredrik Uglund    | Olefredrik.uglund@tns-gallup.no          | TNS Gallup Noruega                    | Web-survey             | Nacional             | 510  | 1 Junio – 16 Junio  |
| <b>Pakistán</b>    | Ijaz Shafi Gillani    | isb@gallup.com.pk                        | Gallup Pakistán                       | Cara a cara            | Urbana               | 843  | 1 Junio – 20 Junio  |
| <b>Panamá*</b>     | Humberto Gonzalez     | psicomer@pty.com                         | PSM Sigma Dos Panamá                  | Teléfono               | Ciudad principal     | 500  | 6 Junio – 14 Junio  |
| <b>Paraguay*</b>   | Marlene Heinrich      | Cam@pla.net.py                           | CAM Research                          | Cara a cara            | Ciudad principal     | 500  | 1 Junio – 25 Junio  |
| <b>Perú</b>        | Gustavo Yrala         | Gyrala@datum.com.pe                      | Datum Intemacional                    | Cara a cara            | Nacional             | 1112 | 11 Junio – 20 Junio |
| <b>Filipinas</b>   | Angel Almojuela       | Angel.almojuela@asiaresearch.com.ph      | Asia Research Organization            | Teléfono               | Nacional             | 1000 | 30 Mayo – 19 Junio  |
| <b>Polonia</b>     | Marek Fudala          | Marek.fudala@mareco.pl                   | Mareco Polska                         | Cara a cara            | Nacional             | 908  | 14 Junio – 24 Junio |
| <b>Portugal</b>    | Ana Firmino           | Ana.firmino@tns-global.com               | TNS Euroteste                         | Teléfono               | Nacional             | 520  | 22 Junio – 28 Junio |
| <b>Rumania</b>     | Andrei Musetescu      | Andrei.musetescu@tns-global.com          | Csop                                  | Cara a cara            | Nacional             | 1058 | 27 Mayo – 5 Junio   |
| <b>Rusia</b>       | Victor Pratushevich   | Pratushevich.V@rmh.ru                    | ROMIR                                 | Cara a cara            | Nacional             | 1006 | 18 Mayo – 24 Mayo   |
| <b>Senegal*</b>    | Erckman Togna         | Etogna@rms-África.com.                   | RMS-Senegal                           | Cara a cara            | Urbana               | 508  | 20 Junio – 23 Junio |
| <b>Serbia</b>      | Sladjana Brakus       | sladja@mediumindex.co.yu                 | TNS Medium Gallup                     | Cara a cara            | Nacional             | 1004 | 26 Mayo – 1 Junio   |
| <b>Singapur</b>    | Petra Curbach         | Petra.Curbach@tns-global.com             | TNS Singapur                          | Teléfono               | Nacional             | 502  | 4 Julio – 17 Julio  |
| <b>España</b>      | Rosa Doncel           | rosad@sigmados.com                       | Sigma Dos InterNacional               | Cara a cara            | Nacional             | 500  | 25 Julio – 2 Agosto |
| <b>Sudáfrica</b>   | Mari Harris           | marih@markinor.co.za                     | Markinor                              | Cara a cara            | Urbana               | 2000 | 9 Junio – 4 Julio   |
| <b>Suiza</b>       | Barbara Spillmann     | Barbara.spillmann@isopublic.ch           | ISOPUBLIC                             | Teléfono               | Nacional             | 500  | 1 Junio – 4 Junio   |
| <b>Taiwán</b>      | Kevin Meyer           | Kevinmeyer@ort.com.tw                    | Opinion Research Taiwan               | Teléfono               | Nacional             | 500  | 16 Junio – 20 Junio |
| <b>Tailandia</b>   | Kulchat Wuttigate     | kulchat.wuttigate@tns-global.com         | TNS Tailandia                         | Teléfono               | Urbana               | 1000 | 19 Julio – 31 Julio |
| <b>Togo*</b>       | Steve Ayo Amale       | Aamale@rms-África.com                    | Research & Marketing Services         | Cara a cara            | Ciudades principales | 488  | 28 Junio – 29 Junio |
| <b>Turquía</b>     | Bengi Özböyaci        | Bengi.ozboyaci@tns-global.com            | TNS Piar                              | Cara a cara            | Nacional             | 2036 | 9 Junio – 1 Julio   |
| <b>REINO UNIDO</b> | Emma Phillips         | Emma.phillips@tns-global.com             | TNS REINO UNIDO                       | Teléfono               | Nacional             | 1031 | 3 Junio – 5 Junio   |
| <b>Ucrania</b>     | Alla VlasyReino Unido | Alla.vlasyReino Unido@tns-global.com.ua. | TNS Ucrania                           | Cara a cara            | Nacional             | 1200 | 1 Junio – 7 Junio 7 |
| <b>Uruguay</b>     | José Luis Soto        | marketing@adinet.com.uy                  | Sigma Dos Uruguay                     | Teléfono               | Ciudad principal     | 537  | 30 Mayo – 24 Junio  |
| <b>EE.UU.</b>      | Jane Cutler           | Jane.cutler@tns-global.com               | TNS Interserch                        | Teléfono               | Nacional             | 504  | 29 Junio – 3 Julio  |
| <b>Venezuela</b>   | Romel Romero          | Romel@sigmados-interNacional.com         | Sigma Dos Venezuela                   | Cara a cara            | Ciudad principal     | 500  | 9 Junio – 24 Junio  |

\*Estos no son miembros de Gallup InterNacional Association pero son empresas confiables que han trabajado en estos países.

## **Anexo IV**

### **Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005**

#### **Notas sobre metodología**

El Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 es un encuesta de opinión mundial que TI encargó a Gallup International, incluyendo 54.260 encuestados. El Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 consiste en un grupo de cinco preguntas incluidas en la encuesta de la Voz de la Gente 2005, llevada a cabo en más de 69 países por miembros o socios de Gallup International. La idea es realizar un Barómetro Global de la Corrupción de TI cada año.

#### **Cobertura**

En total, la Encuesta de la Voz de la Gente incluyó 69 países, aunque faltaron datos de algunos países, en especial porque las autoridades no permitían que se realizaran ciertas preguntas, o bien porque ocurrían problemas técnicos durante las tareas. En Italia, se omitieron las preguntas 5, 5.1 y 5.2 de la encuesta, y en Singapur, sólo se hizo la primera parte de la pregunta 5, y no las 5.1 – 5.2.3.

#### **Tiempo de trabajo**

La encuesta tuvo lugar entre mayo y octubre de 2005.

#### **Variables demográficas**

Se re-codificaron las variables demográficas, Edad, Educación, Ingresos del hogar, Empleo, y Religión a partir de la forma original en la encuesta realizada por Gallup International.

#### **Muestreo**

El tipo de muestra es más que nada nacional, pero en algunos países es sólo urbana. Debería enfatizarse que en líneas globales se basan mayormente en las poblaciones urbanas.

En la mayoría de los países, el método de muestreo se basa en muestras-parce, que utiliza una media en datos relativos a la edad /sexo/ condición socio-económica/ región/ urbanos como variables. En algunos países se llevó a cabo una muestra al azar.

Estas entrevistas se llevaron a cabo cara a cara o por teléfono (en su mayoría en países en desarrollo) con encuestados masculinos y femeninos, de más de 15 años (esta información se proporciona en el Anexo II, por país, en el informe del Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005)

#### **Ponderación**

Los desequilibrios en los datos dentro de un país (por ejemplo, pequeñas correcciones en las proporciones de los grupos de edad, sexo, etc.) fueron ponderados primero para proporcionar una muestra representativa de la población nacional (o una muestra representativa del universo establecido, si no fuera una muestra total de la población). Por consiguiente, cada país ha sido ponderado por su población relevante (universo). Por ejemplo, los países donde sólo se entrevistó la población urbana, se ponderó sobre el total de la población urbana.

#### **Codificación de datos, chequeos de calidad y análisis**

La codificación de los datos y la calidad del chequeo, así como también el análisis preliminar, fue llevada a cabo por Gallup International. El informe completo del Barómetro Global de la Corrupción de TI 2005 fue completado por el Departamento de Políticas y de Investigación de Secretaría Internacional de TI. El margen estándar de error para la encuesta es de +/- 4.

El Prof. Johann Lambsdorff, de la Universidad de Passau realizó tareas adicionales para complementar la pregunta 5, que explora la frecuencia de la experiencia del público respecto

de los sobornos. El material considera cómo los resultados de esta pregunta del Barómetro se relacionan con el IPC, e incluye recomendaciones de cómo se deben interpretar los hallazgos. Este material se puede bajar de: <http://www.transparency.org/surveys/inde>